

# Regulamin Realizacji Bonów promocyjnych Travelplanet.pl „Zapis do newslettera”

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady i warunki realizacji Bonu promocyjnego (dalej: **Bon**) **wydanego** przez Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48-50 bud. G, 54-202 Wrocław, KRS0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12.040.147,00 zł, (dalej: Travelplanet.pl)
2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu Travelplanet.pl pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/zapisy-newsletter/> w formie, która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie.
3. Bon uprawnia Posiadacza Bonu do jego wykorzystania na pokrycie (do wysokości wartości Bonu) płatności za imprezy turystyczne organizowane przez zagranicznych organizatorów turystyki dostępne w serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/>, w stosunku do których Travelplanet.pl na podstawie zawartych z Zagranicznymi organizatorami turystyki umów agencyjnych działa jako agent turystyczny, stale pośrednicząc w zawieraniu z Klientami umów o imprezę turystyczną lub o świadczenie usług turystycznych w imieniu i na rzecz ww. organizatorów turystyki posiadających wpis do właściwego rejestru. Listę Zagranicznych organizatorów turystyki, do których imprez turystycznych można wykorzystać bon zawiera załącznik nr 1.
4. Travelplanet.pl zastrzega sobie prawo do dokonania wyłączenia możliwości wykorzystania Bonu na poszczególne usługi w ramach Bonu promocyjnego poprzez zmianę niniejszego Regulaminu. Klient pozostaje jednak uprawniony do wykorzystania Bonu na usługi turystyczne zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w momencie otrzymania Bonu.
5. Bony promocyjne są przyznawane w ramach akcji marketingowej “Zapis do newslettera” trwającej od 10.05.2024 do 30.06.2024r.

## § 2 Definicje

- 1 **Posiadacz Bonu** – Klient lub inny podmiot, który przedstawia Bon w Travelplanet.pl w celu jego realizacji;
2. **Bon (Bon promocyjny Travelplanet.pl)** - znak legitymacyjny w formie - kodu numerycznego składającego się z serii NT i ciągu trzynastu cyfr, który uprawnia Posiadacza Bonu do jego wykorzystania do wysokości wartości Bonu na pokrycie płatności za imprezy turystyczne otrzymane w ramach promocji „100 zł za zapis do newslettera”;
3. **Serwis** – serwis internetowy Travelplanet.pl dostępny pod adresem: <https://www.travelplanet.pl> za pośrednictwem, którego Travelplanet.pl świadczy usługi określone w Regulaminie korzystania z serwisu internetowego [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl), dostępnym pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/regulamin.html> - Do Posiadaczy bonu korzystających z Serwisu zastosowanie ma również Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulamin korzystania z serwisu internetowego [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl) dostępne w Serwisie;
4. **Impreza turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361);
5. **Termin ważności Bonu** oznacza termin, do którego Posiadacz Bonu musi założyć rezerwację w Serwisie Travelplanet.pl na imprezę turystyczną przy jego wykorzystaniu, przy czym impreza turystyczna może odbyć się w dowolnym terminie;
6. **Zagraniczny organizator turystyki** – Organizator turystyki zarejestrowany poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, lista stanowi załącznik nr 1.

## § 3 Zasady Bonu Promocyjnego

1. Bon wydawany jest przez Travelplanet.pl S.A w ramach promocji „100zł za zapis do newslettera”

2. Bon dostępny jest w formie kodu numerycznego składającego się z serii NT i ciągu trzynastu cyfr.
3. Bon ma wartość 100 zł.
4. Bon ważny jest do 31.08.2024 i nie może zostać przedłużony. Przez ważność bonu rozumie się dzień dokonania rezerwacji, impreza turystyczna może odbyć się w terminie późniejszym.
5. Bon wystawiany jest na okaziciela.
6. Do rezerwacji jednej Imprezy turystycznej Posiadacz Bonu może użyć tylko jednego Bonu promocyjnego.
7. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości Bonu, gdy wartość Bonu opiewa na kwotę wyższą niż wartość rezerwowanej z wykorzystaniem Bonu imprezy turystycznej.

#### **§ 4 Sposób realizacji bonu**

1. Bon uprawnia Posiadacza Bonu do jego wykorzystania na pokrycie płatności do wysokości wartości Bonu zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3.
2. Realizując Bon, Posiadacz Bonu może dokonać zawarcia umowy o imprezę turystyczną zgodnie z postanowieniami dostępnego w Serwisie Regulaminu korzystania z serwisu internetowego [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl). Regulaminu świadczenia przez Travelplanet.pl S.A.
3. Posiadacz Bonu może dokonać rezerwacji z wykorzystaniem wspomnianego Bonu tylko za pośrednictwem infolinii Travelplanet.pl pod numerem telefonu dostępnym na stronie Serwisu lub przez Serwis, lecz wtedy jest zobowiązany do przesłania numeru Bonu mailem lub podania go w rozmowie telefonicznej z konsultantem infolinii tego samego dnia. Bon każdorazowo podlega weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl.
4. Po dostarczeniu numeru Bonu Posiadacza bonu do Travelplanet.pl i potwierdzeniu pozytywnej jego weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl, a w razie konieczności także po uiszczeniu brakującej opłaty uzupełniającej pełną cenę imprezy turystycznej, imprezę turystyczną uznaje się za opłaconą.
5. Jeśli wartość wybranej przez Posiadacza Bonu imprezy turystycznej jest wyższa od wartości Bonu, Posiadacz Bonu zobowiązany jest dopłacić różnicę kartą kredytową bądź przelewem.
6. Jeżeli wartość wybranej przez Posiadacza Bonu imprezy turystycznej jest niższa niż wartość Bonu, Posiadacz Bonu nie otrzymuje zwrotu różnicy.
7. Travelplanet.pl ma prawo odmówić realizacji Bonu w wypadku upływu terminu ważności Bonu.
8. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Bonu, kwota środków pieniężnych na Bonie pozostanie niewykorzystana, Posiadacz bonu ponosi pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jej ważności.
9. Realizacja Bonu przez Posiadacza Bonu będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Posiadacz Bonu wejdzie w posiadanie Bonu promocyjnego w sposób nieuprawniony.
10. W przypadku, gdy po przesłaniu Bonu przez Posiadacza Bonu do Travelplanet.pl rezerwacja nie zostanie potwierdzona przez właściwego organizatora turystyki, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu, bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu korzystania z serwisu [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl), Travelplanet.pl umożliwi Posiadaczowi Bonu przeksięgowanie środków wartości Bonu na inną imprezę turystyczną zorganizowaną przez tego samego lub innych Zagranicznych organizatorów turystyki, w momencie braku potwierdzenia pierwotnej imprezy turystycznej.
11. W przypadku, gdy impreza turystyczna nie odbędzie się lub usługa turystyczna nie zostanie zrealizowana z przyczyn leżących po stronie organizatora Travelplanet.pl umożliwi Posiadaczowi bonu przeksięgowanie

środków wartości bonu na inną imprezę turystyczną w momencie anulowania pierwotnej imprezy turystycznej.

12. W przypadku anulowania przez Posiadacza bonu rezerwacji imprezy turystycznej opłaconej przez Posiadacza bonu za pomocą Bonu, Bon w tym zakresie uznaje się za wykorzystany, a Posiadacz bonu nie otrzymuje bonu zastępczego. Wartość Bonu nie pokrywa kosztów anulacji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

13. W przypadku zmiany na życzenie Posiadacza bonu opłaconej Bonem rezerwacji na rezerwację o wartości niższej niż wartość rezerwacji pierwotnej, Bon w zakresie wartości stanowiącej różnicę pomiędzy wartościami ww. rezerwacji uznaje się za wykorzystany, a Posiadacz bonu nie otrzymuje w tym zakresie bonu zastępczego. Powyższe nie uchybia postanowieniom Regulaminu korzystania z serwisu [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl)

### **§ 5 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane realizacją Bonu, będą rozpatrywane przez Travelplanet.pl S.A w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisemnej reklamacji przez Posiadacza bonu na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Legnicka 48-50 bud. G, 54-202 Wrocław. Powyższe nie dotyczy reklamacji imprez turystycznych, których ceny zostały pokryte z wykorzystaniem Bonu.

2. Reklamacje z tytułu umów o imprezę turystyczną lub o świadczenie usług turystycznych, zawartych za pośrednictwem Travelplanet.pl S.A, Posiadacze Bonu winni składać zgodnie z obowiązującymi Warunkami Imprez Turystycznych właściwego organizatora turystyki.

### **§ 6 Przetwarzanie danych osobowych**

1. W momencie wykorzystania lub podjęcia próby wykorzystania Bonu przez Posiadacza bonu, Posiadacz bonu staje się klientem serwisu Travelplanet.pl, a jego dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z klauzulą informacyjną Travelplanet.pl dostępną na stronie [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl) w zakładce „Dane osobowe”. Link: [Ochrona danych osobowych w Travelplanet.pl](#)

2. Administratorem danych osobowych na etapie poszukiwania imprezy turystycznej będzie Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 54-202, ul. Legnicka 48-50 bud. G. W związku z zawarciem i realizacją umowy o udział w imprezie turystycznej lub o usługę turystyczną administratorem podanych danych osobowych zostanie Organizator turystyki lub inny przedsiębiorca, z którym zostanie zawarta umowa o usługę turystyczną (dostawca usługi turystycznej). W związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia podróжного administratorem podanych danych osobowych zostanie Ubezpieczyciel. Travelplanet.pl S.A. będzie pełnić wówczas rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe w imieniu Organizatora turystyki oraz w imieniu Ubezpieczyciela. Niezależnie od powyższego Travelplanet.pl jest administratorem podanych danych osobowych, np. w celu promocji oferowanych produktów i usług, a także w przypadku wyrażenia zgody w pozostałych celach wskazanych w klauzuli.

3. W celu realizacji praw i żądań związanych z przetwarzaniem danych osobowych Posiadacz Bonu może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Travelplanet.pl kierując zapytanie na adres: daneosobowe@travelplanet.pl.

### **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Bon w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest środkiem płatniczym.

2. Za utratę Bonu po jego otrzymaniu odpowiedzialny jest odpowiednio Posiadacz Bonu. W przypadku utraty Bonu Posiadaczowi Bonu nie przysługuje w zamian Bon zastępczy.

3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

**Wrocław 08.05.2024**