

Regulamin akcji promocyjnej „Z Travelplanet.pl dostajesz więcej”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej „**Z Travelplanet.pl dostajesz więcej**”, zwanej dalej „**Akcją**”.
2. Organizatorem Akcji jest spółka działająca pod firmą TRAVELPLANET.PL S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem przy ul. Legnickiej 48-50 G, 54-202 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000055057, REGON: 932281575, NIP: 8971652554, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Z Organizatorem można skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem marketing@travelplanet.pl
4. Komunikacja z Organizatorem we wszelkich sprawach dotyczących Akcji jest nieodpłatna, z zastrzeżeniem obowiązującej taryfy operatora telekomunikacyjnego.
5. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c. (tj. w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową), zwane dalej „**Uczestnikami**”.
6. Regulamin stanowi treść umowy pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem. Umowa zostaje zawarta na okres od otrzymania Kodu Rabatowego do jego zrealizowania. Nie wyklucza to możliwości późniejszego zgłoszenia reklamacji lub dochodzenia innych roszczeń.
7. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
8. Akcja nie stanowi gry hazardowej w rozumieniu *Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych* (t.j.: Dz. U. z 2018 r. nr 165 ze zm.).

§ 2

ISTOTA AKCJI I ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

A. ETUTOR

1. Akcja przeprowadzana jest na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w Akcji jest całkowicie nieodpłatny i dobrowolny.
3. Akcją objęte są wszystkie imprezy turystyczne (w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) oferowane do sprzedaży na internetowej platformie handlowej dostarczanej przez Organizatora w okresie trwania Akcji (dalej jako: „**Produkty Promocyjne**”).
4. Warunkami udziału w Akcji są:
 - a) nabycie Produktu Promocyjnego,
 - b) opłacenie zaliczki na Produkt Promocyjny.
5. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków z ust. 4 powyżej, Uczestnik jest uprawniony do nieodpłatnego otrzymania w Okresie Trwania Akcji kodu rabatowego opisanego w dalszej części Regulaminu (dalej jako: „**Kod Rabatowy**”).
6. Kody Rabatowe podlegają realizacji u dostawcy usług, objętych tymi Kodami Rabatowymi (dalej jako: „**Partnerzy**”). Realizacja Kodów Rabatowych odbywa się na zasadach ustalonych przez Partnera – firmę eTutor. Partner jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej możliwości wykorzystania Kodów Rabatowych i ewentualne inne usługi towarzyszące.
7. Kody Rabatowe nie są dostępne w ofercie Organizatora do samodzielnego nabycia.
8. Kody Rabatowe wysyłane będą na adres mailowy Uczestnika, użyty do rezerwacji Produktu Promocyjnego.
9. Kody Rabatowe są „na okaziciela”. Podczas ich realizacji nie jest weryfikowana tożsamość Uczestnika. Partnerzy nie otrzymują danych osobowych Uczestników.
10. Uczestnik może wykorzystać Kod Rabatowy, które otrzymał zgodnie z powyższymi zasadami.
11. Odstąpienie od umowy na Produkt Promocyjny spowoduje brak możliwości skorzystania z Kodu Rabatowego. Tym samym realizacja lub dalsze korzystanie z Kodu Rabatowego nie będzie możliwe od momentu odstąpienia od umowy na Produkt Promocyjny.
12. Kody Rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne wartości materialne.

B. ALVIS

1. Akcja przeprowadzana jest na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w Akcji jest całkowicie nieodpłatny i dobrowolny. Może w niej wziąć udział każdy, kto wyrazi zainteresowanie ofertą Travelplanet.pl poprzez wejście na stronę internetową www.travelplanet.pl/z-nami-dostajesz-wiecej lub skorzysta z usług jednego z Salonów Podróży Travelplanet.pl w całej Polsce.
3. Uczestnik jest uprawniony do nieodpłatnego otrzymania w okresie trwania Akcji 1 kodu rabatowego opisanego w dalszej części Regulaminu.
4. Kody Rabatowe podlegają realizacji w firmie Alvis. Realizacja Kodów Rabatowych odbywa się na zasadach ustalonych przez Partnera. Partner jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej możliwości wykorzystania Kodów Rabatowych i ewentualne inne usługi towarzyszące.
5. Kod Rabatowy jest dostępny w ofercie Organizatora do samodzielnego nabycia.
6. Kod Rabatowy Alvis będzie można uzyskać:
 - wchodząc na stronę www.travelplanet.pl/z-nami-dostajesz-wiecej
 - w wiadomości otrzymanej na adres mailowy Uczestnika, użyty do rezerwacji Produktu Promocyjnego
 - w wiadomości mailowej w ramach subskrypcji newslettera (w przypadku Uczestników będących subskrybentami).
7. Kod Rabatowy jest „na okaziciela”. Podczas jego realizacji nie jest weryfikowana tożsamość Uczestnika. Partner nie otrzymuje danych osobowych Uczestników.
8. Kody Rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne wartości materialne.

§ 3

KODY RABATOWE

W ramach Akcji Uczestnik może otrzymać następujące Kody Rabatowe o opisanych poniżej funkcjonalnościach:

A. Kod Rabatowy „eTutor”

1. **Do czego upoważnia Kod Rabatowy?** Kod Rabatowy „eTutor” daje darmowy dostęp do objętych promocją kursów językowych na platformie „eTutor” (www.etutor.pl) przez miesiąc (31 dni).
2. **Jaka jest wysokość rabatu?** Z Kodem Rabatowym Uczestnik uzyskuje **100 %** zniżki, oznacza to, że miesięczny dostęp do platformy jest całkowicie za darmo.
3. **W jaki sposób można wykorzystać Kod Rabatowy?** Aby wykorzystać Kod Rabatowy „eTutor” należy postępować zgodnie z otrzymaną wraz z kodem instrukcją.
4. **Do kiedy mogę wykorzystać Kod Rabatowy?** Kod rabatowy można wykorzystać do 31.12.2023r.

B. Kod Rabatowy „Alvis”

1. **Co umożliwia skorzystanie z tego Kodu Rabatowego?** Kod Rabatowy „Alvis” umożliwia realizację pierwszego zamówienia na stronie www.dog-walk.pl po obniżonej cenie.
2. **Jaka jest wysokość rabatu?** Z Kodem Rabatowym Uczestnik uzyskuje **10 %** zniżki na całe pierwsze zamówienie.
3. **W jaki sposób można wykorzystać Kod Rabatowy?** Aby wykorzystać Kod Rabatowy „Alvis” należy postępować zgodnie z opisem znajdującym się na stronie www.travelplanet.pl/z-nami-dostajesz-wiecej.
4. **Do kiedy mogę wykorzystać Kod Rabatowy?** Kod rabatowy można wykorzystać do 31.08.2024r.

§ 4

OKRES TRWANIA AKCJI

A. ETUTOR

Akcja trwać będzie od dnia **11.04.2023 r.** do dnia **30.09.2023 r.** lub do wyczerpania zapasów (dalej jako: „Okres Trwania Akcji”). Uczestnicy zawierający umowę na Produkt Promocyjny w tym okresie otrzymają Kod Rabatowy na zasadach opisanych w § 2.

B. ALVIS

Akcja trwać będzie od dnia **02.08.2023 r.** do dnia **31.08.2024r.** (dalej jako: „Okres Trwania Akcji”). Uczestnicy w tym okresie mogą otrzymać Kod Rabatowy na zasadach opisanych w § 2.

§ 5

PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Uczestnik może odstąpić od umowy uregulowanej niniejszym Regulaminem na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Uczestnik może odstąpić od umowy, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

§ 6

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Akcji jest Organizator, tj. TRAVELPLANET.PL S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48-50 G, 54-202 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000055057, posiadająca REGON: 93228157500000 i NIP: 8971652554.
2. W sprawach przetwarzania wszystkich danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych administratora pod adresem poczty elektronicznej: daneosobowe@travelplanet.pl lub kierując korespondencję pisemną na adres siedziby administratora, wskazanej w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. W ramach Akcji będą przetwarzane następujące dane osobowe Uczestników:
 - a) adres e-mail,
4. W przypadku złożenia reklamacji przez Uczestnika Akcji, Uczestnik może zostać poproszony o podanie danych innych niż wskazane w ust. 3, tj. adresu do korespondencji, numeru telefonu. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i realizacji reklamacji.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako RODO) – w celu realizacji umowy, w szczególności dostarczenia Uczestnikowi Kodów Rabatowych oraz rozpatrywania i realizacji reklamacji Uczestników;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Organizatorze, w szczególności obowiązków podatkowych.
6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w ust. 5.
7. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3 i 4, jest całkowicie dobrowolne, lecz ich udzielenie jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji oraz do rozpatrzenia reklamacji.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora, w szczególności podmioty zapewniające usługi informatyczne, księgowość, kancelarie prawne i podatkowe.
9. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw spoza EOG.
10. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Uczestnik, który poda swoje dane osobowe będzie mieć prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych;
 - b) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych;
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sprawach związanych z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać drogą mailową na adres: marketing@travelplanet.pl lub pisemną na podany w § 1 ust. 2 adres siedziby Organizatora, w trakcie Okresu Trwania Akcji oraz do 14 dni po jego zakończeniu.
2. W celu zapewnienia możliwie sprawnego rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię, nazwisko i adres oraz podpis Uczestnika, jak również możliwie dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o jej rozpatrzeniu na adres poczty elektronicznej, z którego przesała reklamację albo adres pocztowy wskazany na przesyłce pocztowej z reklamacją.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na drodze sądowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Organizator opiera się na treści Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa. Niezależnie od możliwości wszczęcia postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym oraz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, na wniosek Uczestnika, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823).
6. Zasady przeprowadzania Akcji określa wyłącznie niniejszy Regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności Kodeks cywilny. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Akcji nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i mają charakter jedynie pomocniczy.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.travelplanet.pl oraz w salonach Organizatora przez cały Okres Trwania Akcji.
9. Regulamin wchodzi w życie **11.04.2023** roku.

Załącznik nr 1 – Prawo odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie **14 dni od dnia zawarcia umowy**.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (**TRAVELPLANET.PL S.A., ul. Legnicka 48-50 G, 54-202 Wrocław, adres e-mail marketing@travelplanet.pl**), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy **w drodze jednoznacznego oświadczenia** (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z **wzoru formularza** odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, umowę uważa się za niezawartą. W razie odstąpienia od umowy, Uczestnik jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Kodów Rabatowych i udostępniania ich osobom trzecim. Ponadto Organizator może uniemożliwić Uczestnikowi dalsze korzystanie z Kodów Rabatowych.

Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię i nazwisko:

Adres pocztowy:

TRAVELPLANET.PL S.A.
ul. Legnicka 48-50 G
54-202 Wrocław
adres e-mail: **marketing@travelplanet.pl**

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) / umowy dostawy następujących towarów(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*) / o świadczenie następującej usługi(*)

„Dostarczenie Kodów Rabatowych w ramach akcji promocyjnej „Z Travelplanet.pl dostaniesz więcej- eTutor”

zawartej w dniu(**).

.....
(data)

.....
(podpis – tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) Datą zawarcia umowy jest data otrzymania Kodów Rabatowych.