

REGULAMIN PROMOCJI „RABAT 5% NA TURCJĘ I BUŁGARIĘ”

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji jest Invia International, a. s. z siedzibą Českobratrská 3321/46, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Czech Republic i numerem VAT CZ05426677 (dalej: Organizator) we współpracy z Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, wchodzące w skład Invia Group.
2. Promocja obowiązuje od **10 lipca 2024 r. do 11 sierpnia 2024 r.** na wszystkie imprezy turystyczne do Turcji i Bułgarii będące w ofercie Organizatora, dostępne w serwisie internetowym Travelplanet.pl i rozpoczynające się w terminie od **10 lipca 2024 r. do 31 października 2024 r**
3. Promocja dostępna jest w serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem www.travelplanet.pl, na infolinii pod numerem 71 771 76 55 oraz w sieci naziemnej Salonów Podróży Travelplanet.pl.

§ 2 Przedmiot Promocji

1. Przedmiotem promocji jest rabat w wysokości **5%**, który obniża wartość imprezy turystycznej do Turcji i Bułgarii będącej w ofercie Organizatora rozpoczynającej się w terminie od **10 lipca 2024 r. do 31 października 2024 r.** (dalej: Promocja)
2. Rabat przysługuje Klientom, którzy dokonają rezerwacji imprezy turystycznej zgodnie z niniejszym Regulaminem

§ 3 Zasady Korzystania z Rabatu

1. Aby skorzystać z rabatu 5%, klient musi dokonać rezerwacji poprzez:
 - a. serwis Travelplanet.pl – dokonując rezerwacji na stronie www.travelplanet.pl w trakcie wyboru formy płatności należy zaznaczyć „płatność voucherem”. Po zakończeniu procesu rezerwacji, konsultant skontaktuje się celem finalizacji rezerwacji z rabatem 5%
 - b. sieć naziemną – podczas rezerwacji należy podać kod „Invia rabat”
2. Rabat dotyczy wartości całej rezerwacji w momencie zakładania rezerwacji.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
4. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę.

§ 4 Reklamacje

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Travelplanet.pl S.A, ul. Legnicka 48-50 bud. G, 54-202 Wrocław, przez cały czas trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty ich złożenia. O dacie rozpatrzenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje na wykonania umowy o imprezę turystyczną przez Organizatora w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy

przez Organizatora, a nie związane z Promocją, należy składać zgodnie z warunkami określonymi w Warunkach uczestnictwa Organizatora turystyki.

§ 5 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 lipca 2024 r.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w okresie trwania promocji na stronie internetowej www.travelplanet.pl/wakacje/rabaty-na-wakacje/ w formie, która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie.
3. Uczestnictwo w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.