

Regulamin Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych Travelplanet.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady i warunki sprzedaży Kart Podarunkowych (dalej: Kart) przez Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Generała Romualda Traugutta 45, 50-418 Wrocław, KRS000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12.040.147,00 zł, (dalej: Travelplanet.pl), a także sposób realizacji Kart, warunki i terminy korzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Kart, formy i sposoby płatności z tytułu zakupu Kart oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu Travelplanet.pl pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/> w formie, która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie. Na życzenie Klienta lub Posiadacza Karty treść niniejszego Regulaminu może zostać dodatkowo przesłana Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź faksem.

3. Bez uszczerbku dla postanowienia § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu, zakup Karty uprawnia Posiadacza Karty do jej wykorzystania na pokrycie (do wysokości wartości Karty) płatności za imprezy turystyczne lub usługi turystyczne dostępne w serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/> lub pod adresem www.zingtravel.pl, w stosunku do których Travelplanet.pl na podstawie zawartych z organizatorami turystyki umów agencyjnych działa jako agent turystyczny, stale pośrednicząc w zawieraniu z Klientami umów o imprezę turystyczną lub o świadczenie usług turystycznych w imieniu i na rzecz ww. organizatorów turystyki posiadających wpis do właściwego rejestru. Zakup Karty uprawnia Posiadacza Karty również do jej wykorzystania na pokrycie (do wysokości wartości Karty) płatności za dostępne w ww. serwisach internetowych Travelplanet.pl usługi świadczone przez innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.

4. Wyłączeniu z zakresu możliwości wykorzystania Kart na dostępne w serwisach internetowych Travelplanet.pl usługi turystyczne podlegają:

- a) rezerwacje przelotów lotniczych prezentowane przez serwisy internetowe www.travelplanet.pl,
- b) rezerwacje noclegów w hotelach w Polsce i za granicą prezentowane przez serwis internetowy www.hotele24.pl.
- c) rezerwacje domów wakacyjnych prezentowane przez serwis internetowy www.travelplanet.pl.

5. Travelplanet.pl zastrzega sobie prawo do dokonania wyłączenia możliwości wykorzystania Kart na poszczególne usługi w ramach Kart Podarunkowych poprzez zmianę niniejszego Regulaminu. Klient pozostaje jednak uprawniony do wykorzystania Karty na usługi turystyczne zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w momencie zakupu Karty.

§ 2 Definicje

1. **Sprzedawca** - Travelplanet.pl, emitent Kart, która działając we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Kart;

2. **Klient** – podmiot, który na rzecz Posiadacza Karty, dokonuje zakupu Karty w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty;

3. **Posiadacz Karty** – Klient lub inny podmiot, który przedstawia Kartę w Travelplanet.pl w celu jej realizacji;

4. **Karta (Karta Podarunkowa Travelplanet.pl)** - znak legitymacyjny w formie papierowej lub elektronicznej z indywidualnym ID w postaci indywidualnego numeru, który uprawnia Posiadacza Karty do jego wykorzystania do wysokości wartości Karty na pokrycie płatności za imprezy turystyczne lub usługi turystyczne, o których mowa w § 1 ust. 3 w zw. z § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

5. **Serwis** – serwis internetowy Travelplanet.pl dostępny pod adresem: <https://www.travelplanet.pl> za pośrednictwem, którego Travelplanet.pl świadczy usługi określone w Regulaminie korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl, dostępnym pod adresem: <https://www.travelplanet.pl/regulamin.html> oraz z wykorzystaniem którego Travelplanet.pl zawiera z Klientami umowy sprzedaży Kart. Do Klientów korzystających z Serwisu zastosowanie ma również

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulamin korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl dostępne w Serwisie.

§ 3 Zasady i warunki zakupu Kart Podarunkowych

1. Decydując się na zakup Karty za pośrednictwem Serwisu lub poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl Klient wyraża zgodę na przysyłanie mu przez Travelplanet.pl stosownych dokumentów i informacji w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznawania się z ich treścią. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na kontakt drogą elektroniczną Klient składa odpowiednio w Serwisie, rozmowie telefonicznej z konsultantem Travelplanet.pl lub na formularzu zamówienia Karty podpisywanym w Punkcie Obsługi Klienta Travelplanet.pl.

2. Decydując się na zakup Karty, Klient zobowiązany jest przed zawarciem umowy o sprzedaż Karty zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Travelplanet.pl, Regulaminem korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl oraz niniejszym Regulaminem, a także potwierdzić we wskazanej przez Travelplanet.pl w trakcie procesu zamawiania Karty formie, iż postanowienia ww. regulaminów i umowy sprzedaży są dla niego zrozumiałe i akceptuje ich treść.

3. Karty dostępne są w formie papierowej lub elektronicznej. Karty papierowe dostępne są w określonych nominałach: 100 (sto) zł, 500 (pięćset) zł, 1000 (tysiąc) zł, 2000 (dwa tysiące) zł i 5000 (pięć tysięcy) zł. Na życzenie Klienta Karty mogą być wystawione w innych nominałach, nie mniejszych jednak niż 1000 (jeden tysiąc) zł. .

4. Karty mają jednolity wygląd. Istnieje możliwość zamówienia spersonalizowanego awersu Karty, na specjalne zamówienie Klienta, poprzez zmianę widniejącego na Karcie zdjęcia, dodanie hasła reklamowego, logo lub wpisanie nazwiska Klienta/Posiadacza Karty. Personalizacji nie podlega natomiast rewers Karty. Travelplanet.pl zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji projektu personalizacji Karty, jeśli będzie on niezgodny z wizerunkiem i kreacjami Travelplanet.pl.

5. Karty ważne są przez okres 1 roku od daty ich wydania. Data ważności Karty wpisywana jest na Karcie przez Sprzedawcę. Karta bez wpisanej daty ważności, podpisu lub pieczętki Sprzedawcy, a także Karta po upływie terminu jej ważności jest nieważna. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony (z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 6.). Klient zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu Karty zweryfikować jej kompletność pod względem ww. danych, których brak skutkuje nieważnością Karty, a w przypadku zidentyfikowania braku któregośkolwiek z tych elementów, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę za pośrednictwem telefonu pod numerem +48 71 769 56 98 lub pocztą elektroniczną na adres: sok@travelplanet.pl celem dokonania dalszych ustaleń co do uzupełnienia Karty.

6. Data ważności karty może zostać przedłużona, gdy Karta straciła ważność, a impreza turystyczna, która została opłacona Kartą zostanie odwołana z winy organizatora turystyki. Data ważności Karty zostanie w takiej sytuacji przedłużona o sześć miesięcy w stosunku do pierwotnej daty ważności Karty.

7. Karta wystawiana jest na okaziciela. Koszty drukowania Karty ponosi Sprzedawca.

8. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości Karty, gdy wartość Karty opiewa na kwotę wyższą niż wartość rezerwowanej z wykorzystaniem Karty imprezy turystycznej lub usługi turystycznej. Na życzenie Klienta Sprzedawca wyda Posiadaczowi Karty zastępczą Kartę o takiej dacie ważności jak ważność Karty pierwotnej oraz o wartości będącej różnicą pomiędzy pierwotną wartością Karty, a wartością opłaconej Kartą rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej.

9. Zamówienie Kart może odbywać się:

a) z wykorzystaniem formularza zapytania o Kartę dostępnego w Serwisie pod adresem <https://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/>,

b) telefonicznie przez Centrum Rezerwacji Telefonicznej pod numerami telefonów dostępnymi w Serwisie,

c) osobiście w jednym z Punktów Obsługi Klienta Travelplanet.pl.

10. Wypełniając w Serwisie formularz zapytania o Kartę Klient wprowadza prawidłowe dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz podaje rodzaj i nominał Kart, której zakupem jest zainteresowany. Przez zaznaczenie właściwego pola wyboru Klient wyraża zgodę na kontakt drogą telefoniczną i elektroniczną w celu realizacji zamówienia. Po wysłaniu przez Klienta do Travelplanet.pl ww. formularza zapytania o Kartę pracownik Travelplanet.pl kontaktuje się z Klientem wykorzystując w tym celu wskazany przez Klienta numer telefonu. W rozmowie telefonicznej Klient w razie potrzeby precyzuje ilość, rodzaj, wartość interesujących go Kart, a pracownik Travelplanet.pl przekazuje Klientowi informacje, o których mowa w punkcie 13 poniżej oraz wysyła na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej formularz zamówienia Karty wraz z niniejszym Regulaminem oraz linkiem do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulaminu korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl. W formularzu zamówienia Klient potwierdza otrzymanie, zapoznanie się oraz akceptację ww. regulaminów. Wypełniony oraz opatrzony podpisem formularz zamówienia Klient odsyła na wskazany przez pracownika Travelplanet.pl adres poczty elektronicznej.

11. W przypadku telefonicznego kontaktu Klienta z Travelplanet.pl przez Centrum Rezerwacji Telefonicznej, po uzyskaniu połączenia z pracownikiem Travelplanet.pl Klient wyraża zainteresowanie zakupem Karty, określa rodzaj, ilość oraz wartość interesujących go Kart oraz podaje pracownikowi Travelplanet.pl adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem której zostaną Klientowi przesłane niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży Karty dokumenty. W rozmowie telefonicznej na zapytanie konsultanta Klient wyraża zgodę na dostarczenie mu przedmiotowych dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz kontakt drogą telefoniczną lub elektroniczną w celu realizacji zamówienia. Pracownik Travelplanet.pl w rozmowie telefonicznej przekazuje Klientowi informacje, o których mowa w punkcie 13 poniżej oraz wysyła na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej formularz zamówienia Karty wraz z niniejszym Regulaminem oraz linkiem do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulaminu korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl. W formularzu zamówienia Klient potwierdza otrzymanie, zapoznanie się oraz akceptację ww. regulaminów. Wypełniony oraz opatrzony podpisem formularz zamówienia Klient odsyła na wskazany przez pracownika Travelplanet.pl adres poczty elektronicznej.

12. Podczas bezpośredniej wizyty Klienta w Punkcie Obsługi Klienta, zamówienie Karty odbywa się poprzez wypełnienie oraz opatrzenie przez Klienta podpisem wydrukowanego przez pracownika Travelplanet.pl formularza zamówienia Karty. Przed podpisaniem formularza zamówienia Karty przez Klienta pracownik Travelplanet.pl przekazuje Klientowi informacje, o których mowa w punkcie 13 poniżej. Pracownik Travelplanet.pl wraz z formularzem zamówienia przekazuje Klientowi wydruki regulaminów: Regulaminu korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niniejszego Regulaminu. W formularzu zamówienia Klient potwierdza otrzymanie, zapoznanie się oraz akceptację ww. regulaminów oraz wyraża zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu realizacji zamówienia. Wypełniony oraz opatrzony podpisem formularz zamówienia Karty Klient przekazuje pracownikowi Travelplanet.pl.

13. Przed zawarciem umowy sprzedaży Karty Klient jest informowany w szczególności o: głównych cechach świadczenia, sposobie porozumiewania się Travelplanet.pl z Klientem, danych identyfikujących Sprzedającego, przedmiocie świadczenia, łącznej cenie, sposobie i terminie zapłaty i spełnienia świadczenia, sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, możliwości składania i procedurze rozpatrywania reklamacji.

14. Przed zawarciem umowy sprzedaży Karty Klient poprzez zaznaczenie w formularzu zamówienia Karty odpowiednich pól wyboru potwierdza iż:

- a) zapoznał się oraz akceptuje treść niniejszego Regulaminu, Regulaminu korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną,
- b) wyraża zgodę na kontakt drogą telefoniczną lub elektroniczną w celu zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży Karty oraz związanej z nimi obsługi Klienta,
- c) ma świadomość, że podpisanie formularza zamówienia Karty pociąga za sobą obowiązek zapłaty,
- d) opcjonalnie - wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej na wskazany adres poczty elektronicznej.

15. Niezależnie od formy wcześniejszego kontaktu Klienta ze Sprzedawcą, przesłanie lub przekazanie przez Klienta do Travelplanet.pl uzupełnionego formularza zamówienia Karty, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta złożenia zamówienia Karty, a umowę sprzedaży Karty uważa się za zawartą. Z momentem złożenia przez Klienta podpisu na formularzu zamówienia, Klient zobowiązuje się do odbioru Karty oraz zapłaty na rzecz Sprzedawcy ceny równej wartości Karty, natomiast z momentem zaksięgowania środków stanowiących równowartość Karty na koncie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Klienta własność Karty i wydać mu ją w terminie wskazanym w § 4 ust. 5 poniżej.

§ 4 Warunki płatności i dostawy Kart Podarunkowych

1. Po otrzymaniu przez Travelplanet.pl podpisanego przez Klienta formularza zamówienia Karty, na podany w formularzu adres e-mail Klienta wysłana zostanie nota księgową ze wszystkimi danymi niezbędnymi do dokonania płatności z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia umowy bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta Travelplanet.pl podpisany egzemplarz zamówienia Karty dostarczany jest do rąk własnych Klienta.
2. Płatność z tytułu zakupu Karty realizowana jest przelewem na konto bankowe Travelplanet.pl wskazane na nocie księgowej, lub w Punkcie Obsługi Klienta (POK Travelplanet.pl) gotówką lub kartą płatniczą.
3. Po dokonaniu płatności, środki pieniężne przekazane przez Klienta na rzecz Travelplanet.pl przechodzą w całości na własność Sprzedawcy w momencie uznania jego konta bankowego.
4. Wpłaty gotówkowych Klient może dokonać w Punktach Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl, których adresy znajdują się na stronie internetowej: <https://www.travelplanet.pl/pok/>
5. Zamówione Karty zostaną dostarczone Klientowi kurierem lub przesyłką poleconą najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Travelplanet.pl kwotą odpowiadającą wartości Karty, z zastrzeżeniem, że termin realizacji Kart spersonalizowanych, o których mowa w §3 ust. 4 może ulec wydłużeniu o 3-5 dni roboczych od momentu prawidłowego dostarczenia tekstów/grafik, które mają zostać zamieszczone na Karcie. Karty można również odebrać w jednym z Punktów Obsługi Klienta Travelplanet.pl. W przypadku zamówienia Kart w formie elektronicznej Klient otrzyma Karty drogą elektroniczną w terminie wskazanym w zdaniach poprzednich.
6. Sprzedawca wyśle Karty na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia Karty. Potwierdzeniem dostawy będzie pokwitowanie odbioru, które Klient lub dorosły domownik Klienta podpisze odbierając przesyłkę.
7. W przypadku braku możliwości dostarczenia przez Sprzedawcę Klientowi Kart w terminie określonym w ust. 5 powyżej z przyczyn leżących po stronie Klienta (w szczególności z powodu nieobecności Klienta pod wskazanym adresem w terminie dostarczenia Kart), Karty zostaną przechowane w siedzibie Sprzedawcy. Sprzedawca powiadomi Klienta o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu odpowiednio na adres lub numer telefonu podane przez Klienta w formularzu zamówienia, celem poczynienia dalszych uzgodnień w zakresie odbioru Karty. Koszty ponownej wysyłki Karty lub jej osobistego odbioru z siedziby Sprzedawcy ciążą na Kliencie.

§ 5 Prawa i obowiązki stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Karty zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 5-7 niniejszego Regulaminu, a następnie do przyjmowania jej do realizacji, do momentu wykorzystania środków zgromadzonych na Karcie w okresie ważności Karty.
2. Klient zobowiązuje się do przekazania Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty oraz jej przekazania Posiadaczowi Karty celem realizacji Karty. W przypadku zawarcia umowy o sprzedaż Karty w Punkcie Obsługi Klienta POK Travelplanet.pl, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134).
3. Sprzedawca w ramach wykonywania obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 12 niniejszego Regulaminu jest zobowiązany do poinformowania Klienta w szczególności o tym, że Karta :

a) może być wykorzystana wyłącznie na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty na imprezy turystyczne lub usługi turystyczne, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem włączeń, o których mowa w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

b) nie podlega wymianie na środki pieniężne,

c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.

4. Klient, który dokonał zakupu Karty zobowiązany jest poinformować Posiadacza Karty o zawartych w niniejszym Regulaminie zasadach realizacji Karty oraz o konieczności zapoznania się z jego treścią. Odpowiedzialność za przekazanie Posiadaczowi Karty pełnej informacji o zasadach realizacji Karty ponosi Klient.

§ 6 Sposób realizacji karty

1. Skrócona Procedura realizacji Karty Podarunkowej jest opisana na odwrocie każdej Karty.

2. Karta uprawnia Posiadacza Karty do jej wykorzystania na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3 i ust. 4 w zw. z § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

3. Karta może być również wykorzystana na pakiet turystyczny przygotowany na specjalne zamówienie, obejmując szerszy zakres usług od dostępnych w danym momencie w Serwisie lub pod adresem www.zingtravel.pl. Warunkiem wykorzystania Karty w ww. sposób jest przygotowanie całego pakietu turystycznego przez jednego organizatora turystyki, współpracującego z Travelplanet.pl na podstawie umowy agencyjnej.

4. Realizując Kartę, Posiadacz Karty może dokonać zawarcia umowy o imprezę turystyczną zgodnie z postanowieniami dostępnego w Serwisie Regulaminu korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl lub dostępnego pod adresem <https://www.zingtravel.pl/regulamin/> Regulaminu Świadczenia przez Travelplanet.pl S.A. usług za pośrednictwem serwisu Zingtravel.pl.

5. Dokonując rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej telefonicznie lub przez Serwis, w dniu dokonania rezerwacji Posiadacz Karty zobowiązany jest przesłać mailem, lub faxem na numer 071 343 84 20 kopię posiadanej Karty w przypadku wersji papierowej lub dokument wraz z numerem Karty w przypadku Karty w formie elektronicznej, która każdorazowo podlega weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl. Niezależnie od powyższego, Klient zobowiązany jest po potwierdzeniu założenia rezerwacji odesłać egzemplarz Karty papierowej na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Generała Romualda Traugutta 45, 50-418 Wrocław. Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie poinformować Klienta o wyniku weryfikacji Karty.

6. Po dostarczeniu Karty drogą elektroniczną przez Klienta do Sprzedawcy i potwierdzeniu pozytywnej jej weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl, a w razie konieczności także po uiszczeniu brakującej opłaty uzupełniającej pełną cenę imprezy turystycznej lub usługi turystycznej, imprezę turystyczną lub usługę turystyczną uznaje się za opłaconą.

8. Jeśli wartość wybranej przez Posiadacza Karty imprezy turystycznej lub usługi turystycznej jest wyższa od wartości Karty, Posiadacz Karty zobowiązany jest dopłacić różnicę kartą kredytową, przelewem, bądź gotówką.

9. Jeżeli wartość wybranej przez Posiadacza Karty usługi turystycznej jest niższa niż wartość Karty, Posiadacz otrzymuje Kartę zastępczą zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

10. Travelplanet.pl ma prawo odmówić realizacji Karty w wypadku:

a) upływu terminu ważności Karty;

b) niekompletnego uzupełnienia karty, o którym mowa w § 3 ust. 5;

c) braku technicznej możliwości realizacji Karty, wynikającej w szczególności z niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Sprzedawcy lub z uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie.

11. W wypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty kwota środków pieniężnych na Karcie pozostanie niewykorzystana, Klient lub Posiadacz Karty ponoszą pełną odpowiedzialność za jej

niezrealizowanie w terminie jej ważności. Po upływie ważności Karty, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych w wysokości niewykorzystanej wartości Karty.

12. Realizacja Karty przez Posiadacza Karty będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Posiadacz Karty wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.

13. W przypadku gdy po przesłaniu Karty przez Posiadacza Karty do Travelplanet.pl rezerwacja nie zostanie potwierdzona przez właściwego organizatora turystyki lub usługodawcę, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu, bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl, Travelplanet.pl dostarcza Klientowi do ponownego wykorzystania Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności tożsamym z terminem ważności pierwotnej Karty.

14. W przypadku, gdy impreza turystyczna nie odbędzie się lub usługa turystyczna nie zostanie zrealizowana z przyczyn leżących po stronie organizatora turystyki lub usługodawcy, Klient otrzyma Kartę (bon zastępczy) o terminie ważności wynoszącym 6 miesięcy od dnia jego wystawienia, o ile organizator turystyki lub usługodawca dokona zwrotu środków uiszczonych tytułem ceny imprezy turystycznej lub usługi turystycznej na rzecz Travelplanet.pl

15. W przypadku anulowania przez Posiadacza Karty rezerwacji imprezy turystycznej lub usługi turystycznej opłaconej przez Posiadacza Karty za pomocą Karty, Kartę w tym zakresie uznaje się za wykorzystaną, a Klient ani Posiadacz Karty nie otrzymują Karty zastępczej ani bonu zastępczego. Powyższe nie uchybia postanowieniom Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl, w szczególności w zakresie [zwrotów środków](#).

16. W przypadku zmiany na życzenie Posiadacza Karty opłaconej Kartą rezerwacji na rezerwację o wartości niższej niż wartość rezerwacji pierwotnej, Kartę w zakresie wartości stanowiącej różnicę pomiędzy wartościami ww. rezerwacji uznaje się za wykorzystaną, a Klient ani Posiadacz Karty nie otrzymują w tym zakresie Karty zastępczej ani bonu zastępczego. Powyższe nie uchybia postanowieniom Regulaminu korzystania z serwisu www.travelplanet.pl

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem lub realizacją Kart, będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisemnej reklamacji przez Klienta lub Posiadacza Karty na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Generała Romualda Traugutta 45, 50-418 Wrocław. Powyższe nie dotyczy reklamacji imprez turystycznych lub usług turystycznych, których ceny zostały pokryte z wykorzystaniem Karty.

2. Reklamacje z tytułu umów o imprezę turystyczną lub o świadczenie usług turystycznych, zawartych za pośrednictwem Sprzedającego, Posiadacze Kart winni składać zgodnie z obowiązującymi Warunkami Imprez Turystycznych właściwego organizatora turystyki.

§ 8 Odpowiedzialność Travelplanet.pl

1. Travelplanet.pl ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi umyślnie.

2. Bez uszczerbku dla postanowień § 8 ust. 1 powyżej, Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi lub Posiadaczowi Karty nieumyślnie.

3. Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu lub umowy o sprzedaż Karty, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Travelplanet.pl niezależnych.

4. Z wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej z § 8 ust 1 niniejszego Regulaminu, która jest nieograniczona, całkowita odpowiedzialność Travelplanet.pl wobec Klienta lub Posiadacza Karty nie przekroczy, niezależnie od okoliczności, wartości 100% ceny Karty. Niezależnie od Powyższego, Travelplanet.pl ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę rzeczywistą - wyłącza się tym samym odpowiedzialność Travelplanet.pl za utracone korzyści.

§ 9 Prawo odstąpienia od umowy

1. W przypadku Klientów będących konsumentami, tj. dokonujących zakupu Karty w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, w przypadku zakupu Karty na odległość poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl lub za pośrednictwem Serwisu, w ciągu 14 dni od otrzymania przez Klienta Karty, jeżeli Karta nie została jeszcze wykorzystana, Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Travelplanet.pl pisemnie na adres siedziby spółki lub na adres e-mail: sok@travelplanet.pl, pod warunkiem okazania dowodu zakupu Karty.
2. Travelplanet.pl zobowiązuje się rozpatrzyć każde oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie do 14 dni od dnia jego doręczenia zgodnie z ust. 1 powyżej oraz zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy. W przypadku skutecznego i zgodnego z przepisami prawa odstąpienia od umowy, Karta zostanie anulowana. Klient zobowiązany jest odesłać otrzymaną Kartę na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Generała Romualda Traugutta 45, 50-418 Wrocław.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane będą przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Travelplanet.pl w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia.
5. W przypadku dokonania przez Klienta wpłaty na rzecz Travelplane.pl w wysokości niższej niż wartość Karty, Travelplanet.pl nie jest zobowiązana do wydania Karty Klientowi do czasu uiszczenia pełnej ceny Karty. W takim przypadku Travelplanet.pl kontaktuje się z Klientem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej celem poinformowania Klienta o konieczności uiszczenia dopłaty do pełnej ceny Karty pod rygorem zwrotu uiszczonej kwoty oraz zwolnieniem Travelplanet.pl z obowiązku wydania Karty.

§ 10 Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych wskazanych przez Klienta w związku z zakupem Karty jest Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Generała Romualda Traugutta 45, 50-418 Wrocław.
2. Osobą, która w Travelplanet.pl opiekuje się danymi osobowymi jest Inspektor Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z nim mailowo: daneosobowe@travelplanet.pl. Na Twoje pytania odpowie najszybciej jak to możliwe, maksymalnie w ciągu 30 dni.
3. Travelplanet.pl przetwarza podane przez Klienta dane osobowe:
 - a) w celu umożliwienia zawarcia, a następnie realizacji umowy sprzedaży Karty, a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu opieki około obsługowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej: „RODO”),
 - b) w celu promocji oferowanych przez nas usług, jeśli wyrazisz chęć otrzymywania od nas informacji handlowych, a także w celu poznania Twoich preferencji, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Dzięki temu będziemy mogli dopasować usługi i dostarczane Ci treści do Twoich oczekiwań. Wysoka jakość jest naszym priorytetem, dlatego po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety lub prośby o wydanie opinii, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej. Zapewniamy, że ankiety i prośby o opinie będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie naruszały one Twojego prawa do prywatności - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO,
 - c) w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń zawartych za naszym pośrednictwem umów o udział w imprezie turystycznej oraz umowy ubezpieczenia podróznego, a także innych umów zawartych z nami - art. 6 ust.1 lit. c RODO,
 - d) w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w tym celu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia RODO.

4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego zawarcia oraz wykonania umowy sprzedaży Karty oraz obsługi Klienta związanej z zakupem Karty.

6. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury technicznej, informatycznej czy w bieżących sprawach działalności Travelplanet.pl, dostęp do podanych przez Klienta danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

a) upoważnieni pracownicy Travelplanet.pl,

b) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji świadczonych przez lub dla Travelplanet.pl usług, w szczególności podmioty (oraz ich upoważnieni pracownicy) świadczące usługi IT i techniczne, usługi z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe. Podmioty te działają na zlecenie Travelplanet.pl w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych im usług,

c) podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa,

d) dostawcy usług zaopatrujący Travelplanet.pl w rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz związane z zarządzaniem firmą (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe),

e) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Travelplanet.pl w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne),

f) organizatorzy turystyki, firmy ubezpieczeniowe oraz instytucje bankowe, z którymi Travelplanet.pl ma zawarte umowy agencyjne, umowy pośrednictwa w sprzedaży produktów i/lub świadczeniu usług, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych umów lub umów zawartych za pośrednictwem Travelplanet.pl.

6. Czas, przez jaki Dane Osobowe będą przechowywane przez Travelplanet.pl, zależy od celu ich przetwarzania:

a) w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w ust. 3 lit. a i d (w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Karty oraz obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej) możemy przechowywać podane przez Ciebie dane osobowe w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń oraz obrony naszych praw. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego,

b) w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w punkcie 3 lit. b (w celu promocji oferowanych przez Travelplanet.pl usług i poznania preferencji Klienta), podane przez Klienta dane osobowe Travelplanet.pl będzie przetwarzać tak długo, jak długo Klient będzie korzystał z usług Travelplanet.pl. W każdym momencie Klient może w szybki i łatwy sposób poprzez formularz dostępny na stronie internetowej: www.travelplanet.pl/daneosobowe lub linki „wypisz się” zawarte w wysyłanych do Klienta wiadomościach (np. Newsletterach) zgłosić do Travelplanet.pl, iż nie chce otrzymywać od Travelplanet.pl takich treści. Wówczas Travelplanet.pl zaprzestanie ich wysyłki zgodnie z żądaniem Klienta,

c) w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w pkt 3 lit. c, (dla celów podatkowych i rachunkowych), Travelplanet.pl może przechowywać podane przez Klienta dane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa – 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.

Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Klienta dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. W dowolnym momencie Klient ma prawo do żądania od Travelplanet.pl: dostępu do jego danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania na mocy usprawiedliwionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub do celów statystycznych (art. 89 ust. 1 RODO) z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta, a także wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego oraz prawo do przenoszenia danych. Jako osoba składająca wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania danych osobowych, Klient może zostać poproszony o odpowiedź na kilka pytań związanych z jego danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację tożsamości Klienta.

8. Klient ma prawo do wniesienia skargi do PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważa i potrafi uzasadnić, że jego dane osobowe przetwarzamy niezgodnie z RODO.

9. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Travelplanet.pl w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane. Nie będzie to również wywoływać wobec Klienta żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Klienta. Oznacza to, że informacje, które Klient otrzyma od Travelplanet.pl np. w Newsletterze lub treści, pokazywane na stronie internetowej Travelplanet.pl i w wyświetlanych reklamach, mogą być powiązane z tym, w jaki sposób Klient korzystał z serwisu www.travelplanet.pl (na przykład z wycieczkami, które Klient obejrzał czy preferencjami, które wybrał w wyszukiwarce). Dzięki temu Travelplanet.pl będzie mogła lepiej dopasować treść usług świadczonych drogą elektroniczną do preferencji, potrzeb i zainteresowań Klienta. Więcej szczegółów na temat profilowania jest dostępnych w Serwisie w zakładce [Polityka prywatności](#).

10. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do odbiorców danych w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską. W przypadku przekazywania danych z Europy do USA niektóre podmioty tam zlokalizowane mogą dodatkowo zapewniać odpowiedni stopień ochrony danych w ramach tzw. programu Tarcza Prywatności (więcej informacji na ten temat pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/>). Więcej szczegółów dotyczących danych odbiorców poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jest dostępnych w zakładce [Polityka prywatności](#).

11. Niniejsza klauzula zamieszczona jest także w wypełnianym przez Klienta formularzu zamówienia Karty.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.

2. Za utratę Karty po jej dostarczeniu przez Travelplanet.pl odpowiedzialny jest odpowiednio Klient lub Posiadacz Karty. W przypadku utraty Karty Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje w zamian nowa Karta zastępcza.

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część każdego zamówienia Karty przez Klienta.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

Wrocław, 3 czerwca 2019 r.