

INACZEJ PATRZYMYS NA WAKACJE



*Fokuj się
na
Lato 2026*

Best Time II

- ☺ zaliczka **20%**
- ☺ rabaty do **40%**
- ☺ **GRATIS:**
 - ▶ odwołanie rezerwacji*
 - ▶ **gwarancja** niezmienności ceny*
 - ▶ pobyt **dla dzieci** w wybranych hotelach

* dotyczy ofert opartych na przelotach czarterowych



Regulamin Promocji BEST TIME II - Lato 2026

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „BEST TIME II - Lato 2026” jest Best Reisen Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000331852, NIP: 5213531497 zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „BEST TIME II - Lato 2026” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurze podróży Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, na stronie www.bestreisen.pl oraz infolinii pod numerem 22 622 20 65.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja „BEST TIME II - Lato 2026” trwa od **21.11.2025 godz. 00:00:00** do **31.01.2026r. godz. 23:59:59** i obejmuje oferty na sezon **Lato 2026** z terminem podróży od 01.04.2026 do 31.10.2026 realizowane w oparciu o loty czarterowe i regularne (loty rejsowe i low cost).



§ 4 Uczestnicy

W Promocji „BEST TIME II - Lato 2026” mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 5 Zasady uczestnictwa w Promocji „BEST TIME II – Lato 2026”

1. Promocja „BEST TIME II - Lato 2026” polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który podpisał umowę „zgłoszenia-rezerwacji” i tym samym zawarł umowę o udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurze Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, poprzez stronę www.bestreisen.pl oraz pod numerem infolinii 22 622 20 65, w okresie trwania Promocji na:

A. CZARTERY

Dostępną w ofercie Best Reisen Group sp. z o.o. na sezon **Lato 2026** pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na **przelocie czarterowym** dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 3 nocy:

- a. Promocyjnej wysokości zaliczki **20%**
- b. Gwarancji niezmienności ceny
- c. Bezpłatnym odwołaniu rezerwacji do 30 dni przed wyjazdem
- d. Pobytu dla dzieci gratis

B. REJSÓWKI I LOW COST

Dostępną w ofercie Best Reisen Group sp. z o.o. na sezon **Lato 2026** pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na **przelocie regularnym (loty rejsowe i low cost)** dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 3 nocy:

- a. Promocyjnej wysokości zaliczki **20%**
- b. Rabatu na pobyt do **40%** w wybranych hotelach
- c. Pobytu dla dzieci gratis

2. Zasady udzielania promocyjnej wysokości zaliczki 20% na:

I. KIERUNKACH OPARTYCH NA LOTACH CZARTEROWYCH:

- a. wpłata zaliczki w wysokości **20%** (w zaokrągleniu do pełnych dziesiątek w dół) wartości imprezy turystycznej należy dokonać w chwili podpisania umowy „zgłoszenia-rezerwacji”,
- b. dopłatę do **100%** wartości rezerwacji należy dokonać nie później niż na **21 dni przed rozpoczęciem** imprezy turystycznej.

II. KIERUNKACH OPARTYCH NA LOTACH REGULARNYCH (LOTY REJSOWE I LOW COSTY):

- a. wpłata zaliczki w wysokości **20%** (w zaokrągleniu do pełnych dziesiątek w dół) wartości imprezy turystycznej należy dokonać w chwili podpisania umowy „zgłoszenia-rezerwacji”,
- b. dopłatę do **100%** wartości rezerwacji należy dokonać nie później niż na **21 dni przed rozpoczęciem** imprezy turystycznej,
- c. uwaga – koszty anulacji rezerwacji mogą przekroczyć wartość zaliczki; w takiej sytuacji klient zobowiązany jest dopłacić różnicę, koszty anulacji dla kierunków opartych na lotach regularnych (loty rejsowe i low cost) wyliczane są indywidualnie w oparciu o Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej Best Reisen Group sp. z o.o. oraz warunki linii lotniczych.

3. Zasady udzielania **Gwarancji niezmienności ceny**:

Na oferty zakupione podczas trwania promocji „BEST TIME II - Lato 2026” obowiązuje **bezpłatna gwarancja niezmienności ceny**. Oznacza to, że cena z dnia dokonania zakupu oferty, zostanie utrzymana i nie zmieni się, aż do dnia wyjazdu, bez względu na ewentualny wzrost kursów walut, ceny transportu lub opłat lotniskowych. Gwarancja dotyczy tylko ofert na **Lato 2026** od 01.04.2026 do 31.10.2026 realizowanych wyłącznie w oparciu o loty czarterowe.

4. Zasady **Bezpłatnego odwołania rezerwacji do 30 dni przed wylotem**:

- a. istnieje możliwość odwołania rezerwacji opartej na przelotach czarterowych do 30 dni przed planowanym wyjazdem bez podania przyczyny
- b. w przypadku, gdy do terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni nie ma możliwości skorzystania z promocji - obowiązują koszty potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej Best Reisen Group sp. z o.o. (naliczane będą koszty rezygnacji zależne od daty odstąpienia od umowy)
- c. warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej na min. 3 noce z oferty Best Reisen Group.sp. z o.o. na sezon **Lato 2026** (od 01.04.2026 do 31.10.2026) **opartej wyłącznie na przelotach czarterowych**
- d. promocja ma zastosowanie w przypadku rezygnacji wszystkich uczestników objętych tą samą umową – oznacza to anulację całej rezerwacji
- e. warunkiem gwarantującym możliwość skorzystania z promocji bez naliczenia dodatkowych kosztów za rezygnację jest zgoda, wyrażona w formie pisemnej, na otrzymanie Bonu Lato 2026 o wartości wpłaconych należności, do wykorzystania na inną dowolną imprezę turystyczną z oferty Best Reisen Lato 2026;
- f. wartość Bonu Lato 2026 zostanie zakwalifikowana na poczet zaliczki nowej imprezy turystycznej;
 - w przypadku, gdy wartość Bonu będzie niższa niż wymagana wpłata na nowej rezerwacji – należy dopłacić różnicę
 - w przypadku, gdy wartość Bonu będzie wyższa niż wartość rezerwacji, nadwyżka pozostanie w postaci Bonu do wykorzystania na kolejną czarterową imprezę turystyczną z oferty Lato 2026
- g. istnieje możliwość wykorzystania Bonu Lato 2026 na więcej niż jedną imprezę turystyczną tylko w przypadku powstania nadwyżki
- h. w przypadku rezygnacji klienta z imprezy opłaconej Bonem Lato 2026 obowiązują Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej Best Reisen Group sp. z o.o. (naliczane będą koszty rezygnacji zależne od daty odstąpienia od umowy)
- i. w przypadku wybrania nowej imprezy turystycznej opłaconej Bonem Lato 2026 klientowi nie przysługują zniżki i benefity przypisane do rezerwacji pierwotnej. Obowiązują bieżące ceny z systemu rezerwacyjnego i ewentualne promocje.
- j. Bon Lato 2026 nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny – ani częściowo, ani całkowicie.
- k. do jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden Bon Lato 2026
- l. bezpłatne zmiany na rezerwacji oraz bezpłatna rezygnacja nie dotyczą imprez turystycznych realizowanych w oparciu o loty regularne (loty rejsowe i low cost).

5. Zasady udzielania **Bezpłatnego pobytu dla dzieci**:

- a. rabat w wysokości 100 % ceny noclegu i wyżywienia w hotelu przyznawany jest wyłącznie w wybranych hotelach i typach pokoi oraz jedynie do wyczerpania liczby miejsc objętych rabatem, a granica wieku dziecka może być odmienna w zależności od hotelu, pokoju lub terminu wyjazdu,

- b. rabat w wysokości 100% ceny noclegu i wyżywienia w hotelu przyznawany jest dziecku, które będzie zakwaterowane w pokoju hotelowym z 2 innymi pełnopłatnymi uczestnikami,
- c. rabat jest wliczony w cenę imprezy publikowaną w systemie rezerwacyjnym i na stronie www.bestreisen.pl

6. Zasady udzielania **rabatu do 40%**:

- a. rabat w wysokości do 40 % ceny noclegu i wyżywienia w hotelu przyznawany jest wyłącznie w wybranych hotelach i typach pokoi oraz jedynie do wyczerpania liczby miejsc objętych rabatem
- b. rabat jest wliczony w cenę imprezy publikowaną w systemie rezerwacyjnym i na stronie www.bestreisen.pl

§ 6 Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. Wszelkie zmiany i rezygnacje z imprez turystycznych realizowanych w oparciu o dynamiczne pakietowanie oraz loty regularne (loty rejsowe i low cost) dokonywane w czasie trwania promocji „BEST TIME II - Lato 2026” rozpatrywane będą indywidualnie, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group sp. z o.o.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia co do przebiegu promocji „BEST TIME II - Lato 2026” można składać wyłącznie pisemnie na adres Best Reisen Group Sp. z o.o. ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa przez cały czas trwania promocji jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacje złożone po upływie 14 dni od daty zakończenia promocji „BEST TIME II - Lato 2026” nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje organizator rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i będą rozpatrywane wyłącznie w oparciu o niniejszy regulamin. Decyzja w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres wskazany w reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Best Reisen Group Sp. z o.o. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie z związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

2. Promocja „BEST TIME II - Lato 2026” nie dotyczy grup powyżej 15 osób pełnopłatnych.

3. Promocja „BEST TIME II - Lato 2026” nie łączy się z innymi promocjami.

4. W kwestiach nie ujętych w Regulaminie Promocji „BEST TIME II - Lato 2026” mają zastosowanie Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group Sp. z o.o..

5. Promocja „BEST TIME II - Lato 2026” jest ograniczona liczbą miejsc w hotelach i samolotach przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.

.....

Podpis klienta