



Szczegółowy Regulamin Promocji BEST TIME III - Lato 2023

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „BEST TIME III - Lato 2023” jest Best Reisen Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 000033185, NIP: 5213531497 zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „BEST TIME III - Lato 2023” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurze podróży Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, na stronie www.bestreisen.pl oraz infolinii pod numerem 22 622 20 65.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja „BEST TIME III - Lato 2023” trwa od **16.02.2023 godz. 00:00:00** do **30.04.2023r. godz. 23:59:59** i obejmuje oferty na sezon **Lato 2023** z terminem podróży od 26.04.2023 do 31.10.2023 realizowane w oparciu o loty czarterowe i regularne (loty rejsowe i low cost).

§ 4 Uczestnicy

W Promocji „BEST TIME III - Lato 2023” mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 5 Zasady uczestnictwa w Promocji „BEST TIME III – Lato 2023”

1. Promocja „BEST TIME III - Lato 2023” polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który podpisał umowę „zgłoszenia-rezerwacji” i tym samym zawarł umowę o udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurze Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, poprzez stronę www.bestreisen.pl oraz pod numerem infolinii 22 622 20 65, w okresie trwania Promocji GWARANCJI NIEZMIENNOŚCI CENY

2. Zasady udzielania **Gwarancji niezmienności ceny**:

Na oferty zakupione podczas trwania promocji „BEST TIME III - Lato 2023” obowiązuje **bezpłatna gwarancja niezmienności ceny**. Oznacza to, że cena z dnia dokonania zakupu oferty, zostanie utrzymana i nie zmieni się, aż do dnia wyjazdu, bez względu na wzrost kursów walut, ceny transportu lub opłat lotniskowych. Gwarancja dotyczy tylko ofert na **Lato 2023** od 26.04.2023 do 31.10.2023 realizowanych zarówno w oparciu o loty rejsowe jak i loty czarterowe. Promocja nie ma zastosowania w przypadku anulowania przelotu przez linie lotnicze – w takiej sytuacji klient może zrezygnować bezkosztowo lub wybrać przelot alternatywny za dopłatą.

§ 6 Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. Wszelkie zmiany i rezygnacje z imprez turystycznych realizowanych w oparciu o dynamiczne pakietowanie oraz loty regularne (loty rejsowe i low cost) dokonywane w czasie trwania promocji „BEST TIME III - Lato 2023” rozpatrywane będą indywidualnie, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group sp. z o.o.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia co do przebiegu promocji „BEST TIME III - Lato 2023” można składać wyłącznie pisemnie na adres Best Reisen Group Sp. z o.o. ul. Paryska 23A, 03-945 Warszawa przez cały czas trwania promocji jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacje złożone po upływie 14 dni od daty zakończenia promocji „BEST TIME III - Lato 2023” nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje organizator rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i będą rozpatrywane wyłącznie w oparciu o niniejszy regulamin. Decyzja w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres wskazany w reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Best Reisen Group Sp. z o.o. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

2. Promocja „BEST TIME III - Lato 2023” nie dotyczy grup powyżej 15 osób pełnopłatnych.

3. Promocja „BEST TIME III - Lato 2023” nie łączy się z innymi promocjami.

4. W kwestiach nie ujętych w Regulaminie Promocji „BEST TIME III - Lato 2023” mają zastosowanie Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group Sp. z o.o..

5. Promocja „BEST TIME III - Lato 2023” jest ograniczona liczbą miejsc w hotelach i samolotach przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.

.....
Podpis klienta