

# Regulamin akcji promocyjnej „Egotyczne wyprawy - ZIMA 2025/26”

## I. Informacje ogólne

1. Organizatorem promocji Egotyczne Wyprawy i Wyjątkowe Korzyści Zima 2025/26, zwanej dalej Akcją, jest ECCO HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy 35.100.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem).
2. Dokonując zakupu imprezy w czasie trwania Akcji, Podróżny (zwany dalej Klientem), wyraża wolę udziału w Akcji, a tym samym akceptuje regulamin niniejszej Akcji.
3. Akcja skierowana jest do wszystkich Podróżnych zawierających umowę z Organizatorem o udział w wycieczkach objazdowych\* oferowanych pod marką Ecco Travel w czasie trwania Akcji z wylotem w okresie od 01 listopada 2025 r. do 31 marca 2026 r.
4. Promocja dotyczy wyłącznie wycieczek objazdowych (tj. imprez turystycznych zawierających kilkudniowe zwiedzanie) oferowanych pod marką Ecco Travel z wylotami w terminie od dnia 01 listopada 2025 roku do dnia 31 marca 2026 roku. Oferta promocyjna dostępna na stronie:  
  
<https://www.eccotravel.eu/p/egzotyczne-wyprawy-zima-2025-26>
5. Klienci dokonujący zakupu w czasie trwania akcji, wycieczki objazdowej\* oferowanej pod marką Ecco Travel, mogą liczyć na dodatkowe korzyści: dodatkowe ubezpieczenie TU Europa w wariantcie SUPER – gratis, Gwarancja Stałej Ceny – gratis.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 4, Akcja dotyczy rezerwacji stałych założonych w okresie od dnia 17 marca 2025 r. do dnia 17 maja 2025 r. (czas trwania Akcji).

## II. Wyłączenia

1. Akcja nie dotyczy kalkulacji indywidualnych oraz grupowych (powyżej 10 osób).
2. Akcją nie są objęte imprezy pobytowe\*\*, na sam przelot, bądź z dojazdem własnym.

### III. Dodatkowe korzyści

#### 1. **Ubezpieczenie TU Europa w wariantcie SUPER gratis!**

1.1. Wariant ubezpieczenia KL i NNW obejmujący ochronę do sumy ubezpieczenia do 200 000 zł. Szczegóły odnośnie usługi dostępne na stronie: <https://www.eccotravel.eu/p/Ubezpieczenia>

#### 2. **Gwarancję Stałej Ceny gratis!**

2.1. Zabezpieczenie podróży od wzrostu ceny wycieczki dające gwarancję, że kompletna cena wycieczki (tj. cena wycieczki łącznie z opłatami lotniskowymi i ubezpieczeniem) nie ulegnie zmianie, np. w przypadku wzrostu cen paliw, kursów walut, czy też innych czynników wpływających na cenę.

#### 3. **Rabat dla Stałego Klienta 2%**

3.1. Dodatkowy rabat w wysokości 2% od ceny imprezy otrzyma Stały Klient\* (do rezerwacji, w której jest równocześnie Uczestnikiem).

3.2. Dodatkowym warunkiem otrzymania w/w. rabatu 2% jest zgłoszenie (mail na adres [infolinia@eccoholiday.com](mailto:infolinia@eccoholiday.com) lub telefon na infolinię **tel. 61 67 85 300**) chęci skorzystania rabatu dla Stałego Klienta. Istnieje możliwość otrzymania w/w. rabatu wyłącznie jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w czasie kiedy rezerwacja ma status rezerwacji wstępnej (czyli takiej, która nie została jeszcze opłacona przez Podróżnego). Do rezerwacji stałych (już opłaconych zaliczką) nie będzie możliwości uwzględnienia rabatu.

### IV. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe zasady zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem zawarte są w Warunkach Uczestnictwa Ecco Holiday – Umowie.
2. Rezerwację założyć można on-line, pod numerem Infolinii 61 67 85 300 oraz dowolnym biurze podróży sprzedającym wycieczki Ecco Travel, wskazanym na <https://www.eccoholiday.com/p/Gdzie-kupic>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają aktualne: Warunki Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowa, Warunki Ubezpieczenia oraz przepisy prawa polskiego, przy czym wyłącza się stosowanie Warunków Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowy w zakresie, w którym pozostają one w sprzeczności z postanowieniami niniejszego regulaminu.

## V. Reklamacje

1. Reklamacje, jakiegokolwiek uwagi odnośnie Promocji można zgłaszać w terminie 30 dni po dacie zakończenia Promocji. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając je listem poleconym na adres Organizatora (decyduje data stempla pocztowego) lub drogą elektroniczną przesyłając je na adres [client@eccoholiday.com](mailto:client@eccoholiday.com)
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia (z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej). Odpowiedzi na reklamacje zostaną wysłane w dniu ich rozpoznania, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Reklamacje doręczone Organizatorowi po terminie określonym w pkt. 1 nie będą rozpatrywane.

## VI. Definicje

1. **Wycieczka objazdowa** – kilkudniowe zwiedzanie danego kraju lub regionu. Program wycieczki zwykle obejmuje zmianę codzienną miejsca pobytu.
2. **Wycieczka pobytowa** – impreza turystyczna o charakterze wypoczynkowym polegająca na co najmniej kilkudniowym nieprzerwanym odpoczynku w wybranym obiekcie najczęściej hotelowym.
3. **Stały Klient** – osoba pełnoletnia, która przynajmniej 2 razy uczestniczyła w dowolnej imprezie turystycznej (z wyłączeniem wyjazdów grupowych) organizowanej przez Ecco Holiday.