

ZIMA 2026/2027

Promocja „Zimoodporni”

Wyjazdy oparte o przelot samolotem czarterowym

Czas trwania	od 16.05.2026 do 15.07.2026
---------------------	-----------------------------

Wysokość zaliczki	10%
--------------------------	-----

Gwarancja niezmienności ceny	99 zł / osobę
---	---------------

Pakiet Komfort

- | | |
|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none">• zmiany w rezerwacji• anulowanie rezerwacji | 49 zł / osobę |
|---|---------------|
-

cena wyjazdu dla dzieci do 2 lat	od 99 zł
----------------------------------	----------

	od 999 zł
--	-----------

Rabaty

cena wyjazdu dla dzieci	bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach
-------------------------	--

rabat dla posiadacza Karty stałego klienta	2%
---	----



Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zimoodporni” jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja „Zimoodporni” dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednocześnie zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – **ZIMA 2026/2027 opartych o przelot samolotem czarterowym**.
4. Drugi etap Promocji trwa **od 16.05.2026 do 15.07.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania Promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (tel. 774 33 10 33), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób), zakupu biletów lotniczych.
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanych dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

Korzyści

Obniżona zaliczka 10%

1. W czasie trwania Promocji „Zimoodporni” wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **ZIMA 2026/2027**.

Rabaty

I. Bezpłatny pobyt dla 3-ki dzieci w wybranych hotelach

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 999 zł.

II. Super cena dla dzieci do 2 lat już od 99 zł

1. Klienci podróżujący z dziećmi, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na atrakcyjną stałą cenę za pobyt jednego dziecka.
2. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 99 zł.

III. Zniżka 2% dla posiadacza Karty stałego klienta

1. Klienci posiadający aktywną Kartę stałego klienta otrzymają przy zakupie oferty **ZIMA 2026/2027** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty stałego klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty stałego klienta znajdują Państwo w regulaminie Karty stałego klienta.

Gwarancja niezmienności ceny – 99 zł od osoby

1. Gwarancja niezmienności ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
 - a. wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
 - c. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - d. opłat lotniskowych, portowych, handlingowych;

- e. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
- 3. Gwarancja niezmiennej ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
- 4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodane do nowego uczestnika w bieżącej cenie.
- 5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję niezmienności ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

Pakiet Komfort – 49 zł od osoby

- 1. Pakiet Komfort umożliwia dokonanie zmian w rezerwacji a także anulowanie rezerwacji ze zwrotem środków na voucher.
- 2. W przypadku zmiany rezerwacji na inny sezon zmiana możliwa jest jedynie poprzez zwrot środków na voucher i założenie nowej rezerwacji na nowy sezon, według aktualnej oferty.

Zmiany w rezerwacjach

- 1. Klient ma prawo dokonać jednokrotnej zmiany w swojej rezerwacji, pod warunkiem zgłoszenia jej do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
- 2. Zmiana może obejmować następujące elementy:
 - a. zmianę hotelu, typu pokoju, opcji wyżywienia,
 - b. zmianę jednego uczestnika (za wyjątkiem pokoi jednoosobowych),
 - c. zmianę daty wyjazdu,
 - d. zmianę destynacji,
 - e. zmianę długości pobytu,
 - f. zmianę lotniska wylotowego i lotniska powrotnego.
 - g. jeśli Klient chce dokonać zmiany dotyczącej więcej niż jednego uczestnika lub uczestnika w pokoju jednoosobowym, musi uzyskać zgodę Organizatora.
- 3. Dodanie nowego uczestnika do rezerwacji jest możliwe, ale pod warunkiem dostępności i za zgodą Organizatora.
- 4. Zmiana lotnisk jest możliwa bez dodatkowych opłat, chyba że zmienia się rodzaj przewoźnika z czarterowego na rejsowy, wtedy taka zmiana będzie traktowana jak zmiana ogólna i będzie wymagać przeliczenia ceny zgodnie z aktualnymi stawkami.
- 5. Organizator nie pobiera opłat manipulacyjnych za dokonane zmiany, jedynie różnicę w cenie między istniejącą rezerwacją a ceną aktualną.



6. Wszelkie zmiany wymagają zgody Organizatora, a nowa oferta zostanie przedstawiona Klientowi w momencie dokonywania zmiany.
7. W niektórych przypadkach, takich jak zmiana destynacji, może być konieczne założenie nowej rezerwacji. W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują Pakiet Komfort oraz wszystkie związane z nim korzyści. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz wszelkie dodatkowe składniki, zawarte przy zakładaniu pierwotniej rezerwacji.
8. Klient ma prawo zakupić Pakiet Komfort do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

Bezpłatna rezygnacja z rezerwacji do 30 dni przed wyjazdem

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej **ZIMA 2026/2027**, nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy, jeżeli złożą rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w OWU na 30 dni przed wyjazdem (nie obejmuje dnia wyjazdu) i jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora.
2. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort.
3. Przez wykorzystanie vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego vouchera, zgodnie z warunkami Promocji.
4. Zasady korzystania z vouchera:
 - a. otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji,
 - b. wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość Pakietu Komfort, Gwarancji niezmienności ceny oraz ewentualnej opłaty manipulacyjnej jeśli takowa została doliczona,
 - c. zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli WSZYSCY uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU,
 - d. voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji,
 - e. cesja vouchera nie jest możliwa,
 - f. jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną,
 - g. jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie,
 - h. w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora opłaconej voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher),
 - i. zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej,



- j. przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.
- 5. W przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.
- 6. W przypadku Klientów posiadających ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, wartość ubezpieczenia od rezygnacji nie zostanie doliczona do środków przenoszonych na voucher.

Reklamacje

- 1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej EXIM tours (ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa)
- 2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.

Regulamin promocji „Zimoodporni” 2. etap, wer. 2. wchodzi w życie z dniem 16.06.2026 r.



ZIMA 2026/2027

Promocja „Zimoodporni”

Wyjazdy do **Bahrajnu i Zjednoczonych Emiratów Arabskich** oparte o przelot samolotem czarterowym

Czas trwania od 1.06.2026 do 15.07.2026

Wysokość zaliczki 49 zł / osobę

Anulacja rezerwacji
do końca sierpnia 0 zł

Gwarancja
niezmienności ceny 99 zł / osobę

Pakiet Komfort

- zmiany w rezerwacji 49 zł / osobę
- anulowanie rezerwacji

cena wyjazdu dla dzieci do 2 lat od 299 zł

od 1999 zł

Rabaty

cena wyjazdu dla dzieci
bezpłatny pobyt nawet dla 4 dzieci
w wybranych hotelach

rabat dla posiadacza
Karty stałego klienta 2%



Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zimoodporni” jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja „Zimoodporni” dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednocześnie zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. W zakresie wyjazdów do Bahrajnu i Zjednoczonych Emiratów Arabskich niniejszy regulamin jest nadrzędny w stosunku do ogólnego regulaminu Promocji „Zimoodporni” dla wyjazdów opartych o przelot samolotem czarterowym.
4. Niniejsza promocja dotyczy wyjazdów EXIM tours **do Bahrajnu i Zjednoczonych Emiratów Arabskich opartych o przelot samolotem czarterowym w ofercie ZIMA 2026/2027.**
5. Promocja trwa **od 1.06.2026 do 15.07.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania Promocji.
7. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (tel. 774 33 10 33), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób), zakupu biletów lotniczych.
9. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanych dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

Korzyści

Obniżona zaliczka 49 zł / osobę

1. W czasie trwania Promocji „Zimoodporni” wymagana wpłata zaliczki to 49 zł za osobę.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.

4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **ZIMA 2026/2027**.

Bezpłatna rezygnacja z rezerwacji do 31.08.2026 r.

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej **ZIMA 2026/2027** z przelotem do Bahrajnu (BAH) i Zjednoczonych Emiratów Arabskich (RKT), nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy, jeżeli złożą rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w OWU do 31.08.2026.
2. W przypadku anulacji środka wpłacone na poczet imprezy turystycznej objętej promocją zostaną zwrócone Klientom w terminie 14 dni. Obowiązek zwrotu nie dotyczy wpłat na rzecz ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczeń dodatkowych (jak ubezpieczenie od kosztów rezygnacji), które regulowane są odrębną umową pomiędzy Podróżnym a ubezpieczycielem.

Rabaty

I. Bezpłatny pobyt dla 4-ki dzieci w wybranych hotelach

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 4-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 1999 zł.

II. Super cena dla dzieci do 2 lat już od 299 zł

1. Klienci podróżujący z dziećmi, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na atrakcyjną stałą cenę za pobyt jednego dziecka.
2. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora i zaczyna się już od 299 zł.

III. Zniżka 2% dla posiadacza Karty stałego klienta

1. Klienci posiadający aktywną Kartę stałego klienta otrzymają przy zakupie oferty **ZIMA 2026/2027** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty stałego klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.

3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty stałego klienta znajdują Państwo w regulaminie Karty stałego klienta.

Gwarancja niezmienności ceny – 99 zł od osoby

1. Gwarancja niezmienności ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
 - a. wzrostu kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
 - c. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - d. opłat lotniskowych, portowych, handlingowych;
 - e. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
3. Gwarancja niezmiennej ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodane do nowego uczestnika w bieżącej cenie.
5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję niezmienności ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

Pakiet Komfort – 49 zł od osoby

1. Pakiet Komfort umożliwia dokonanie zmian w rezerwacji a także anulowanie rezerwacji ze zwrotem środków na voucher.
2. W przypadku zmiany rezerwacji na inny sezon zmiana możliwa jest jedynie poprzez zwrot środków na voucher i założenie nowej rezerwacji na nowy sezon, według aktualnej oferty.

Zmiany w rezerwacjach

1. Klient ma prawo dokonać jednokrotnej zmiany w swojej rezerwacji, pod warunkiem zgłoszenia jej do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. Zmiana może obejmować następujące elementy:
 - a. zmianę hotelu, typu pokoju, opcji wyżywienia,
 - b. zmianę jednego uczestnika (za wyjątkiem pokoi jednoosobowych),
 - c. zmianę daty wyjazdu,



- d. zmianę destynacji,
 - e. zmianę długości pobytu,
 - f. zmianę lotniska wylotowego i lotniska powrotnego.
 - g. jeśli Klient chce dokonać zmiany dotyczącej więcej niż jednego uczestnika lub uczestnika w pokoju jednoosobowym, musi uzyskać zgodę Organizatora.
3. Dodanie nowego uczestnika do rezerwacji jest możliwe, ale pod warunkiem dostępności i za zgodą Organizatora.
 4. Zmiana lotnisk jest możliwa bez dodatkowych opłat, chyba że zmienia się rodzaj przewoźnika z czarterowego na rejsowy, wtedy taka zmiana będzie traktowana jak zmiana ogólna i będzie wymagać przeliczenia ceny zgodnie z aktualnymi stawkami.
 5. Organizator nie pobiera opłat manipulacyjnych za dokonane zmiany, jedynie różnicę w cenie między istniejącą rezerwacją a ceną aktualną.
 6. Wszelkie zmiany wymagają zgody Organizatora, a nowa oferta zostanie przedstawiona Klientowi w momencie dokonywania zmiany.
 7. W niektórych przypadkach, takich jak zmiana destynacji, może być konieczne założenie nowej rezerwacji. W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują Pakiet Komfort oraz wszystkie związane z nim korzyści. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz wszelkie dodatkowe składniki, zawarte przy zakładaniu pierwotnej rezerwacji.
 8. Klient ma prawo zakupić Pakiet Komfort do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

Bezpłatna rezygnacja z rezerwacji do 30 dni przed wyjazdem

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej **ZIMA 2026/2027**, nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy, jeżeli złożą rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w OWU na 30 dni przed wyjazdem (nie obejmuje dnia wyjazdu) i jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora.
2. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort.
3. Przez wykorzystanie vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego vouchera, zgodnie z warunkami Promocji.
4. Zasady korzystania z vouchera:
 - a. otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji,
 - b. wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość Pakietu Komfort, Gwarancji niezmienności ceny oraz ewentualnej opłaty manipulacyjnej jeśli takowa została doliczona,



- c. zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli WSZYSCY uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU,
 - d. voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji,
 - e. cesja vouchera nie jest możliwa,
 - f. jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną,
 - g. jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie,
 - h. w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora opłaconej voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher),
 - i. zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej,
 - j. przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.
5. W przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.
6. W przypadku Klientów posiadających ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, wartość ubezpieczenia od rezygnacji nie zostanie doliczona do środków przenoszonych na voucher.

Reklamacje

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej EXIM tours (ul. Elżbiety Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa)
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.

Regulamin promocji „Zimoodporni” Bahrajn i ZEA, wer. 2. wchodzi w życie z dniem 16.06.2026 r.