

KOMUNIKAT NR
Z DNIA
DOT. PROMOCJI:
KOD:
TERMIN:
OFERTA:

056/2025
14.02.2025
O!LATO 25
P500-P590
14.02.2025 – 06.03.2025
LATO 25



O!LATO 25

KOD RABATOWY 4%

NA WYBRANE KIERUNKI

SZCZEGÓŁY W WARUNKACH OFERTY

DO 6 MARCA 2025

ZYSKAJ NA WAKACJE

KOMFORT

ZMIANA REZERWACJI
BEZ LIMITU

MULTI ZMIANA **GRATIS**

SPOKÓJ

SPECJALNE WARUNKI
REZYGNACJI

OSZCZĘDNOŚĆ

NA ZALICZCE

ZALICZKA 20%

PEWNOŚĆ

CENA NIE ULEGNIE ZMIANIE

GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI

CENY **GRATIS**

KOD RABATOWY

4%

na wybrane kierunki

UŻYJ KODU PODCZAS REZERWACJI

LAT025

Kod rabatowy można zrealizować na rezerwację założoną w okresie od 14.02.2025 r. do 06.03.2025 r. na ofertę „LATO 2025” z datą wylotu od 01.04.2025 r., na kierunkach: **Zanzibar (ZNZ)**, **Madera (FNC)**, **Sardynia (CAG)**, **Ibiza (IBZ)**, **Costa de la Luz (FAH)**, **Turcja (ADB, BJV, DLM)**, **Tunezja (NBE)**, **Egipt (SSH)**, **Kos (KGS)**, **Korfu (CFU)**, **Bułgaria (BOJ, VAR)**.

WARUNKI OFERTY „LATO 25”

Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „LATO 25” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu [Warunków Uczestnictwa](#).
2. Warunki dotyczą oferty imprezy turystycznej Organizatora oznaczonej jako „LATO 25” (dalej jako: „Oferta”) prezentowanej w okresie od dnia 14 lutego 2025 r. do dnia 6 marca 2025 r. Z Ofertą można zapoznać się na stronie www.itaka.pl oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora.
3. Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja Niezmienności Ceny GRATIS”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana GRATIS”).
4. Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART i NO LIMITS.
6. Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
7. Warunki są dostępne na stronie internetowej www.itaka.pl/lato i w punktach sprzedaży Organizatora.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: cok@itaka.pl. W zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
9. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.

Specjalne warunki rezygnacji

10. W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko do 15% ceny imprezy, nawet jeżeli koszty faktyczne będą wyższe niż 15%.
11. Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar.

Zaliczka

12. Klient zapłaci 20% ceny Oferty (tj. Zaliczka), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

Gwarancja Niezmienności Ceny GRATIS

13. Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę ww. imprezy.

Multi Zmiana GRATIS

14. Multi Zmiana GRATIS dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych w ramach sezonu LATO 25).
15. W ramach Multi Zmiany GRATIS Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
16. Zmiana dokonywana jest według warunków cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
17. Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 10% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 10% od pierwotnej ceny imprezy turystycznej, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 10% pierwotnej ceny.

18. W przypadku powrotu do parametrów rezerwacji sprzed dokonania zmiany w ramach Multi Zmiany GRATIS, obowiązują pierwotne warunki cenowe tj. warunki cenowe z chwili dokonania pierwotnego zakupu przez Klienta, nie zaś z chwili dokonania zmiany.
19. Multi Zmiana GRATIS – nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART i NO LIMITS.

WARUNKI WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO PN. „LATO 25 Z KODEM RABATOWYM”

1. Informacje ogólne

1. Kod rabatowy pn. „Lato 25 z Kodem Rabatowym” oznacza unikalny kod uprawniający do zakupu imprez turystycznych, oferowanych przez Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „ITAKA”), z rabatem 4% (dalej jako: „Kod rabatowy”).
2. Kod rabatowy można zrealizować na rezerwację założoną w okresie od 14.02.2025 r. do 06.03.2025 r. na ofertę „LATO 2025” z datą wylotu od 01.04.2025 r., na kierunkach: Zanzibar (ZNZ), Madera (FNC), Sardinia (CAG), Ibiza (IBZ), Costa de la Luz (FAH), Turcja (ADB, BJV, DLM), Tunezja (NBE), Egipt (SSH), Kos (KGS), Korfu (CFU), Bułgaria (BOJ, VAR).
3. Kod rabatowy może być użyty wyłącznie zgodnie z niniejszymi warunkami.
4. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę lub voucher.
5. Ważność kodu rabatowego upływa z dniem 06.03.2025 r.
6. W przypadku zmiany dokonanej zgodnie z warunkami Multi Zmiany nadal istnieje możliwość skorzystania z kodu rabatowego na danej rezerwacji, pod warunkiem, że rezerwacja po zmianie będzie spełniać niniejsze warunki – w tym również warunek założenia (nie zmiany) rezerwacji w okresie wskazanym w punkcie 2.
7. Kod rabatowy nie nalicza się od: TFG, TFP, dodatkowych ubezpieczeń oraz usług dodatkowych, o których można przeczytać w każdej ofercie.
8. Poprzez wpisanie Kodu rabatowego w procesie rezerwacji, rezerwujący oświadcza, że zapoznał/a się z i rozumie niniejsze WARUNKI WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO PN. „Lato 25 z Kodem Rabatowym” oraz w pełni je akceptuje.

2. Realizacja kodów rabatowych

1. Kod rabatowy może być zrealizowany wyłącznie poprzez wpisanie go w odpowiednie pole podczas procesu rezerwacji, którą należy rozumieć zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
2. Na jednej rezerwacji może być użyty tylko jeden Kod rabatowy.
3. Kod rabatowy można zrealizować w: Salonach Firmowych ITAKA, sklepie internetowym www.itaka.pl, aplikacji mobilnej ITAKA (aktualna wersja) oraz całej sieci sprzedaży agencyjnej Biura Podróży ITAKA.

3. Ograniczenia i reklamacje

1. Kod rabatowy nie uprawnia do opłacenia zakupu: rezerwacji z samym przelotem, rezerwacji z dojazdem własnym, rezerwacji z oferty ITAKA SMART, Last Minute.
2. Reklamacje dotyczące realizacji Kodu rabatowego można złożyć na adres e-mail: cok@itaka.pl, wskazując dane kontaktowe oraz przyczynę reklamacji. ITAKA rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje osobę wnoszącą reklamację, zgodnie z przekazanymi danymi kontaktowymi. W pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).

4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.