

KOMUNIKAT NR  
Z DNIA  
DOT.:  
KOD:  
TERMIN:  
OFERTA:

129/2024  
21.03.2024  
O!ZIMA 24/25  
Z100-Z190  
21.03.2024 - 23.05.2024  
ZIMA 24/25



**ZIMA 24/25**  
**już w sprzedaży!**



# DO 23 MAJA 2024

## ZYSKAJ NA WAKACJE

### KOMFORT

ZMIANA REZERWACJI  
BEZ LIMITU  
MULTI ZMIANA **GRATIS**

### SPOKÓJ

SPECJALNE WARUNKI  
REZYGNACJI

### PEWNOŚĆ

CENA NIE ULEGNIE ZMIANIE  
GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI  
CENY ZA DOPŁATĄ

### OSZCZĘDNOŚĆ

NA ZALICZKE  
ZALICZKA **15%**



### KORZYŚCI

**3%** ZNIŻKI  
DLA STAŁYCH KLIENTÓW

# WARUNKI OFERTY „ZIMA 24/25”

## Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „ZIMA 24/25” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu Warunków Uczestnictwa.
2. Warunki dotyczą oferty imprezy turystycznej Organizatora oznaczonej jako „ZIMA 24/25” (dalej jako: „Oferta”) prezentowanej w okresie od dnia 21 marca 2024 r. do dnia 23 maja 2024 r. Z Ofertą można zapoznać się na stronie [www.itaka.pl](http://www.itaka.pl) oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora.
3. Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja niezmienności ceny”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana GRATIS”), zniżki dla Stałych Klientów („Zniżka 3% dla Stałych Klientów”) – co łącznie zostało opisane poniżej.
4. Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART.
6. Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
7. Warunki są dostępne na stronie internetowej [www.itaka.pl/zima](http://www.itaka.pl/zima) i w punktach sprzedaży Organizatora.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: [cok@itaka.pl](mailto:cok@itaka.pl). W zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z Warunkami Uczestnictwa.
9. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.

## Specjalne warunki rezygnacji

10. W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko do 15% ceny imprezy, nawet jeżeli koszty faktyczne będą wyższe niż 15%.
11. Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar.

## Zaliczka

12. Klient zapłaci 15% ceny Oferty (tj. Zaliczka), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

## Gwarancja Niezmienności Ceny

13. Po wykupieniu gwarancji niezmienności ceny Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę ww. imprezy.

14. W ramach Oferty Klient może zakupić Gwarancję Niezmienności Ceny tylko w dniu dokonania rezerwacji za dodatkową opłatą w wysokości: 39 PLN – za imprezy do 4000,00 PLN za osobę.; 59 PLN – za imprezy powyżej 4000,01 PLN za osobę.

## Multi Zmiana GRATIS

15. Multi Zmiana GRATIS dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych w ramach sezonu ZIMA 24/25).
16. W ramach Multi Zmiany GRATIS Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
17. Zmiana dokonywana jest według warunków cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
18. Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 10% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 10% w stosunku do jej pierwotnej ceny, zachowana zostanie cena pierwotna.
19. W przypadku powrotu do parametrów rezerwacji sprzed dokonania zmiany w ramach Multi Zmiany GRATIS, obowiązują pierwotne warunki cenowe tj. warunki cenowe z chwili dokonania pierwotnego zakupu przez Klienta, nie zaś z chwili dokonania zmiany.
20. Multi Zmiana GRATIS - nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART.

## Zniżka 3% dla Stałych Klientów

21. Zniżkę 3% dla Stałych Klientów można dodać logując się do Strefy Klienta (tylko w Aplikacji Mobilnej ITAKA).
22. Zniżka jest aktywna do 14 dni po dokonaniu rezerwacji.
23. Stały Klient to uczestnik Programu Lojalnościowego, który zapisał się do Programu Lojalnościowego.
24. Zniżka 3% dla Stałych Klientów dostępna jest tylko w najnowszej wersji Aplikacji Mobilnej ITAKA.
25. Pula zniżek w promocji jest ograniczona i ważna do jej wyczerpania.
26. Dodatkowa zniżka dla Stałych Klientów w wysokości 3% liczona jest na rezerwacji potwierdzonej i opłaconej zaliczką. Zniżka dla Stałych Klientów nie nalicza się od: Turystycznego Funduszu Pomocowego (TFP), Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG), ubezpieczeń i usług dodatkowych.





**ZIMA 24/25**

**289**

WYSELEKCJONOWANYCH  
HOTELI

**28**

DESTYNACJI  
WCZASOWYCH

**135**

AUTORSKICH TRAS  
WYCIECZEK OBJAZDOWYCH

**6**

PORTÓW  
WYLOTOWYCH



# WCZASY

**NOWOŚĆ**

**MALEZJA**

**7 HOTELI**

LANGKAWI

**ZANZIBAR**

**10 HOTELI**

**TAJLANDIA**

**56 HOTELI**

BANGKOK, KRABI, PHUKET

**MALEDIWY**

**7 HOTELI**

**WYSPY ZIELONEGO PRZYLĄDKA**

**13 HOTELI**

SAL, BOA VISTA

**DOMINIKANA**

**9 HOTELI**

**OMAN**

**3 HOTELE**

SALALAH, MUSKAT

**BRAZYLIA**

**5 HOTELI**

**MADAGASKAR**

**3 HOTELE**

NOSY BE

**EGIPT**

**48 HOTELI**

MARSA ALAM, HURGHADA,  
SHARM EL SHEIKH, TABA

**KENIA**

**9 HOTELI**

**TUNEZJA**

**11 HOTELI**

DJERBA

**PORTUGALIA**

**14 HOTELI**

MADERA

**HISZPANIA**

**67 HOTELI**

FUERTEVENTURA, GRAN CANARIA, LANZAROTE,  
TENERYFA, LA PALMA

**NARTY**

**TURCJA**

**6 HOTELI**

KAPADOCJA

**WŁOCHY**

**21 HOTELI**



Hasłem **O! ZIMA 24/25** rozpoczynamy sprzedaż kolejnego sezonu. Na start mamy 289 hoteli i 135 wycieczek w 28 destynacjach, a wśród nich absolutną nowość na polskim rynku: czarter na Langkawi, malezyjską wyspę jak ze snów oraz bezpośrednie loty na Phuket.

### Mocna egzotyka i ekskluzywna nowość

Operacja czarterowa do Malezji, na wyspę Langkawi, tropikalny raj na Morzu Andamańskim to absolutna nowość na polskim rynku. „Wakacje na tej niezwyklej tropikalnej wyspie polecamy wszystkim ciekawym świata, miłośnikom pięknych plaż i tropikalnych klimatów. To niezwykle miejsce, pełne cudów natury fascynuje, relaksuje i daje wiele pozytywnych emocji. Odkrywanie nowych miejsc dla polskich Klientów to wielka satysfakcja” – komentuje Piotr Henicz, Wiceprezes ITAKA HOLDINGS. Na start jest 7 hoteli i 3 wycieczki objazdowe, wkrótce kolejne oferty. Początek operacji – 08.11, wyloty co tydzień, ostatni 15.03.25 r.

Kontynuujemy czarter do Brazylii, do regionu Bahia. Hotele wybrane na sezon Zima 23/24 okazały się strzałem w dziesiątkę i zostały wysoko ocenione przez Klientów, będzie więc jeszcze więcej miejsc w hotelach sieci Iberostar i Grand Palladium. Wyloty w niedziele z Warszawy, w terminie 03.11.24 r.-30.03.25 r., na 7/14 nocy, bezpośredni przelot Dreamlinerem.

Rozwój współpracy z prestiżowymi sieciami hotelowymi widoczny jest także w ofercie w Dominikanie. Oprócz bestsellerów „jak Lopesan i Serenada, produkt wzbogaciły hotele Bahia Principe i Princess. Są to głównie duże resorty, doceniane za wysoki standard obsługi. Wyloty od 02.11.24 r. z Warszawy do Punta Cana, Dreamlinerem, pobyty 7 i 14 nocy.

Madagaskarska wysepka Nosy Be urzeka błękitnymi lagunami, kolorowymi rafami koralowymi i bujną roślinnością. W ubiegłym sezonie ofertę poszerzył Royal Andilana, pierwszy 5-gwiazdkowy hotel na wyspie. Wyloty z Warszawy od 31.10.24 r. w czwartki, Dreamlinerem, pobyty 7 i 14 nocy.

Tylko z ITAKĄ można polecić Dreamlinerem na Malediwy. Wyloty planowane są z Warszawy, od 23.10.2024 r. do 18.12.24 r. W ofercie wyłącznie hotele 4 i 5-gwiazdkowe, wszystkie typu „jeden hotel – jedna wyspa”.

Ogromny sukces Kenii tej zimy sprawił, że oferta jest znacząco rozwinięta. Operacja od 24.10.24 r. do 31.03.25 r. z Warszawy i Wrocławia, od 26.12.24 r. dochodzą Katowice i Olsztyn. Przeloty z międzylądowaniem technicznym w Hurghadzie, sprawdzone hotele 4- i 5-gwiazdkowe w pierwszej linii brzegowej.

W naszym zimowym portfolio nie może zabraknąć Zanzibaru. Będą wyloty z Warszawy i Katowic, 2 dni operacji: niedziela i środa, pobyty 7, 10, 11, 14 nocy. Od 25.12.24 r. także rejsy z Poznania i Gdańska, a od 29.12.24 r. z Wrocławia. Przeloty z międzylądowaniem technicznym. Wszystkie hotele 4- i 5-gwiazdkowe sprawdzone i dobrane pod kątem oczekiwań i potrzeb Klientów, już wkrótce sporo nowości.

Wyspy Zielonego Przylądka są reprezentowane przez Boa Vista, z wylotami z Warszawy oraz Sal, gdzie, oprócz 2 lotów tygodniowo z Warszawy, dochodzą loty z Katowic od grudnia.

W Omanie cieszącym się nieustanną popularnością i wysokimi ocenami Klientów, zapraszamy do Salalah i Muskatu. Do Salalah oprócz 2 lotów tygodniowo z Warszawy i jednego z Katowic, będą przez cały sezon wyloty z Wrocławia. Do Muskatu planowane są wyloty co tydzień z Warszawy i Katowic.

Bogato prezentuje się oferta na Tajlandię z wylotami na Krabi i Phuket i ponad 30 hotelami. Wyloty z Warszawy, pobyty 7/14 nocy, Krabi startuje od 20.12.24 r. Nowością są bezpośrednie loty na Phuket od 02.01.25 r., z nowym hotelem na wyspie Koh Yao Yai. Od listopada do Tajlandii mamy także czarter do Bangkoku obsługujący Pattayę, Koh Samui i Hua Hin, Cha-Am oraz wycieczki objazdowe. Te trzy operacje czarterowe do Tajlandii będą realizowane bezpośrednimi przelotami Dreamlinerem.

### Ulubione i bliskie ciepłe kraje

Od lat jesteśmy liderem wyjazdów na Wyspy Kanaryjskie, gdzie większość operacji czarterowych realizowanych jest przez cały rok. W zimie na Gran Canarię będą wyloty z Warszawy, Katowic, Wrocławia i Poznania (nowość), na Fuerteventurę z Warszawy, Katowic, Wrocławia, Poznania i Gdańska (nowość), na Teneryfę z Katowic, Warszawy, Poznania, Wrocławia i Gdańska, na Lanzarote z Warszawy, Katowic i Wrocławia. Po raz pierwszy w zimie będą wyloty z Katowic na La Palmę.

Nasza ugruntowana pozycja na Maderze sprawia, że oferta jest od lat wspaniale przyjmowana przez polskich Klientów. Na start mamy 14 hoteli i 2 wycieczki objazdowe, wyloty z Warszawy, Katowic i Poznania.

Klienci chętnie wracają do Egiptu, nawet częściej niż raz do roku. W ofercie Marsa Alam z lotami w soboty i wtorki z Warszawy i Katowic, więc są możliwe różne długości pobytów (7, 10, 11, 14). Także wyloty z Wrocławia i Poznania. Do Hurghady planowane są wyloty z Warszawy, Poznania, Katowic, Wrocławia i Gdańska, do Sharm el Sheikh z Warszawy i Katowic, do Taby z Warszawy i Katowic.

Wielu entuzjastów ma tunezyjska Djerba, na którą będą wyloty raz w tygodniu z Katowic.

### Itaka SMART i dynamiczny rozwój dynamicznie pakietowanego produktu

Bardzo dobre wyniki sprzedaży za rok 2023 i zadowoleni Klienci wskazują dalszą drogę rozwoju produktu. W ofercie praktycznie wszystkie najatrakcyjniejsze miejsca turystyczne na świecie. Do bestsellerów należą hotele w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Katarze, na Mauritiusie, Bali, Cyprze, Malcie, Barbados, Arubie, Curacao, w Kolumbii, Meksyku, Brazylii/Rio de Janeiro, Dominikanie/Puerto Plata, na Wyspach Kanaryjskich, Azorach, Majorce, Costa Blanca, a także w miastach, jak: Stambuł, Granada, Bilbao, Sewilla, Kordoba, Barcelona, Madryt, Lizbona, Porto, Mediolan, Wenecja, Paryż, Londyn, Amsterdam, Marrakesz, Agadir, Nowy Jork, Miami. Dodatkowo w planach na zimę są nowości: Hanoi, Sajgon, Singapur, Kuala Lumpur, Jamajka, Meksyk – Los Cabos, San Sebastian i Santander, Dublin, Edynburg.

### Wycieczki objazdowe – odrodzenie popularności i nowości na zimę

Zdecydowanie wraca zainteresowanie wycieczkami objazdowymi. Na start zimy poza objazdową klasyką mamy takie nowości jak: „Wakacje pod palmami! Wyspy Malezji”, „Z Langkawi do Kuala Lumpur”, „Kameralna podróż – wyspy Indonezji”. Z bliższych miejsc: „Karnawał w Nicei”, „Greckie podróże” czy wyjazdy sylwestrowe na Maltę. Mamy także terminy zimowe na wycieczki „Bella Italia”, Orient Express”, City Break do Londynu, „W orientalny deseń” – połączenie zwiedzania z wypoczynkiem w Wietnamie.

### NO LIMITS by ITAKA – aktywny wypoczynek bez ograniczeń

Stawiamy na aktywny wypoczynek! Na zimę produktowe portfolio obejmuje wyjazdy narciarskie i wyjazdy typu adventure, które wejdą do sprzedaży w maju, m.in.: Namibia, Uganda, Nikaragua, Madagaskar, Kolumbia, Peru, Nepal, Argentyna, Chile i wiele innych. Na start przygotowano wyloty na narty do Włoch i Turcji, w planach także czarter do Hiszpanii i kolejne do Włoch oraz bloki miejsc na przeloty do Szwajcarii, Francji, Austrii, Bułgarii, Włoch i Finlandii.





# Langkawi

TROPIKALNA PERŁA MALEZJI, TO NIE TYLKO BIAŁE PLAŻE I LAZUROWE LAGUNY – TO RÓWNIEŻ TAJEMNICZE JASKINIE, MAJESTATYCZNE WODOSPADY UKRYTE WŚRÓD GĘSTYCH LASÓW DESZCZOWYCH I CUDA NATURY, KTÓRE HIPNOTYZUJĄ. TU MAGIA CZEKA NA KAŻDYM KROKU, A DRESZCZ EMOCJI, KTÓRY TOWARZYSZY WIZYCIE W TYM WYJĄTKOWYM ZAKĄTKU ZIEMI PAMIĘTA SIĘ DO KOŃCA ŻYCIA.



## *Pelangi Beach Resort & SPA Langkawi*

\*\*\*\*\*

Przeżyj wymarzony urlop w rajskim zakątku ziemi, gdzie luksus i komfort spleciony jest z dziką, tropikalną przyrodą! Na miejscu czeka 355 gustownych, pełnych drewnianych elementów bungalowów, które otulają dziewicze brzegi malezyjskiej wyspy Langkawi. Dzięki położeniu tuż przy plaży i światowej klasy zabiegom w spa, tu relaks nie zna granic, a liczne aktywności spodobać się miłośnikom wypoczynku pełnego wrażeń. Rozkoszuj się kulinarnymi przysmakami z całego świata w doskonałych restauracjach lub po prostu ciesz słońcem na leżaku przy basenie. Zarezerwuj swój kawałek raju już dziś!



## *Hotel The Danna Langkawi*

\*\*\*\*\*

Zanurz się w luksusie, odpręż nad basenem infinity i skosztuj wykwintnych propozycji w restauracjach serwujących dania kuchni lokalnej i międzynarodowej – wszystko to w otoczeniu zachwycającej architektury kolonialnej! Prywatna piaszczysta plaża bezpośrednio przy hotelu, która otulona jest ciepłymi wodami Morza Andamańskiego stanowi doskonale miejsce do błęgiego odpoczynku i uprawiania sportów wodnych. Wycisz się w eleganckich, przestronnych pokojach, których czeka tu łącznie 125 i przygotuj się na kolejny dzień na wyspie marzeń!

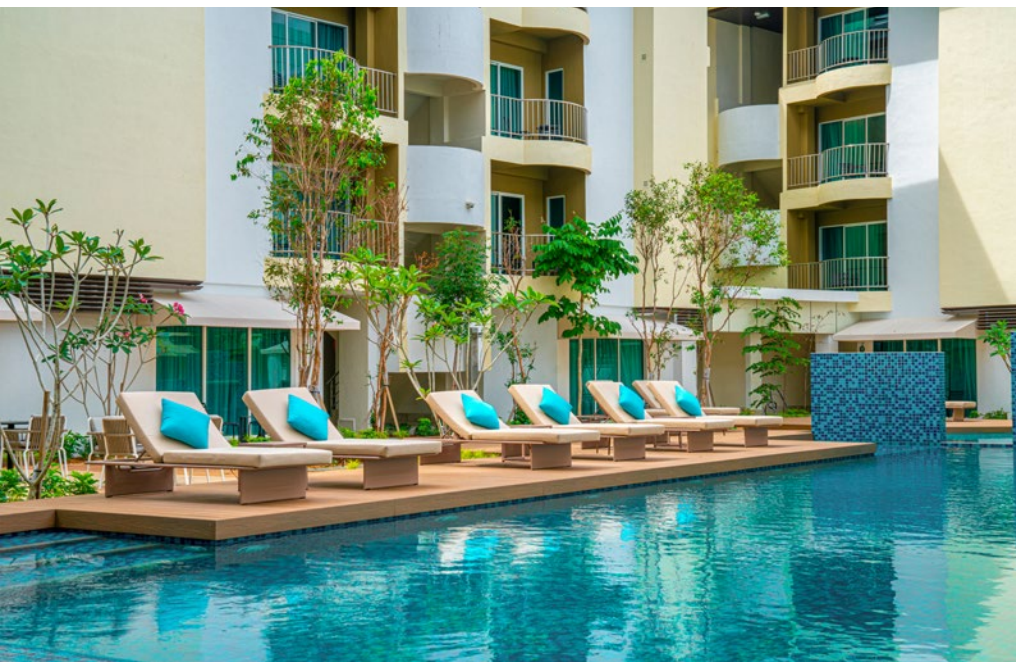
## *Rebak Island Resort & Marina Langkawi*

\*\*\*\*

Wyobraź sobie prywatną oazę z zaciszną plażą na wyciągnięcie ręki, otoczoną przez bujne lasy deszczowe, gdzie liczne udogodnienia tylko czekają, żebyś z nich skorzystał – to tu zaczyna się raj! Spędź niezapomniany urlop w komfortowym resorcie, jedynym na idyllicznej wyspie Pulau Rebak Basar i idealnym na romantyczny wypad, czy spokojne wakacje z rodziną, a to wszystko w cudnym otoczeniu natury i z dala od codziennego zgiełku. Na miejscu czeka 80 komfortowych pokoi z balkonami i widokiem na bujny, zielony ogród, restauracja, w której zasmakujesz lokalnych specjałów oraz spa. Koniecznie skorzystaj z szerokiej oferty zajęć, od pieszych wędrówek, po ekskluzywne rejsy i pozwól sobie w pełni odkryć uroki tej niezwykłej wyspy.







## Hotel Mercure Langkawi Pantai Cenang

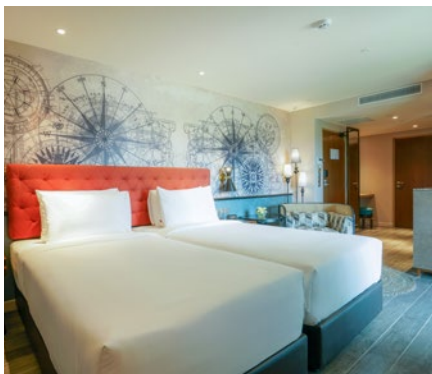
\*\*\*\*

Ukryty klejnot na rajskiej wyspie Langkawi zaprasza na urlop w wyjątkowych okolicznościach przyrody. Firmowany przez renomowaną sieć Mercure Hotels, zachwyca nowoczesnymi i stylowymi wnętrzami. Na miejscu 164 pokoje, które są nie tylko komfortowe, ale ciekawie urządzone w klimacie „Cast Away”. Delektuj się daniami kuchni lokalnej i międzynarodowej w eleganckiej restauracji Rice Garden, a na drinka wybierz się do klimatycznego baru. Centralnym miejscem w hotelu jest nowoczesnie zaprojektowany basen i taras z leżakami, na których możesz odpoczywać do woli. W odległości spaceru piękna plaża Cenang, sklepy, bary i restauracje, a do słynnego Langkawi Sky Bridge dojedziesz stąd w kilka minut – widoki są niezapomniane!

## Hotel Holiday Villa Resort & Beachclub

\*\*\*\*

Egzotyka o jakiej śni każdy – tropikalna zieleń, wzgórza porośnięte pachnącymi lasami i piękna, jasna plaża z widokiem na wylaniające się z tafli wody wysepki, to kusząca propozycja na urlop! Stylowy, z basenem i kortem tenisowym, oferuje również spa, gdzie można oddać się całkowitemu relaksowi podczas masażu balijskiego, dzieciaki natomiast mogą poszaleć z rówieśnikami w kąciku zabaw, a na odprężenie po całym dniu polecają się dobrze wyposażone pokoje, których jest tu łącznie 258. Wakacje na Langkawi koniecznie muszą znaleźć się na Twojej liście „must do”!



## Aloft Langkawi Pantai Tengah \*\*\*\*

Zanurz się w prawdziwie egzotycznej atmosferze i poczuj dokończonego archipelagu Langkawi, ciesząc się zarazem wysokiej klasy warunkami do odprężającego wypoczynku. Tu – w nowoczesnym, firmowanym przez znaną sieć Marriott hotelu, doświadczysz wyjątkowego połączenia relaksu i rozrywki, które z pewnością ożywią Twoje zmysły. Położony zaledwie kilka kroków od malowniczej plaży Pantai Tengah, jest cudownym miejscem na ucieczkę od codzienności, gdzie czeka świetna restauracja, aż 3 bary, basen z jacuzzi i porywające występy na żywo. Na nudę nie narzekają tu też najmłodsi – do ich dyspozycji przygotowano miniklub. 208 przestronnych i stylowych pokoi jest urządzonych w najwyższą dbałością o wygodę Gości, a z ich okien można podziwiać zieleń ogrodu lub sennego lasu deszczowego – brzmi jak sen? Niech się ziści!



## Langkapuri Resort Langkawi \*\*\*

Komfortowe miejsce na urlop na cudnej wyspie Langkawi, gdzie fantastyczny wypoczynek jest gwarantowany! Rozpocznij dzień od smacznego śniadania w restauracji na dachu z pięknym widokiem na morze i zrelaksuj się w cieniu wysokich palm na piaszczystej plaży. Jeżeli jesteś miłośnikiem aktywności – wybierz się na wycieczkę po ciekawej okolicy pełnej egzotycznych skarbów i skorzystaj z licznych atrakcji w pobliżu hotelu. Nie zapomnij wrócić na malowniczy zachód słońca, który możesz podziwiać ze swojego komfortowego pokoju – czeka ich tu aż 163!

