

## REGULAMIN PROMOCJI

### „CZAS NA SŁOŃCE” - ZIMA 2025/2026” – II ETAP

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Regulamin „**CZAS NA SŁOŃCE**” - **ZIMA 2025/2026**” – **II ETAP** określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych w sezonie Zima 2025/2026.
2. Organizatorem Promocji jest Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Promocja skierowana jest do Klientów Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.

#### § 2

##### Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.04.2025 do dnia 05.05.2025 r. (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

#### § 3

##### Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

I. Promocja obejmuje imprezy turystyczne Organizatora realizowane przelotami czarterowymi z wylotem od 01.11.2025 do 31.03.2026.

1. Promocja jest ograniczona ilością dostępnych miejsc w hotelach oraz samolotach.
2. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Pakiet FLEXI w cenie 19 PLN/os.** Podróżny może wykupić usługę Pakiet FLEXI do 7 dni od potwierdzenia rezerwacji, jeżeli do wylotu zostało więcej niż 31 dni.
3. W ramach Pakietu FLEXI Podróżny jest uprawniony do poniższych, wielokrotnych zmian w zawartej umowie o udział w imprezie turystycznej, dokonywanych nie później niż na 31 dni przed datą wylotu
  - zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy
  - zmiana kierunku
  - zmiana hotelu
  - zmiana rodzaju wyżywienia
  - zmiana lotniska wylotowego i przylotowego
  - zmiana długości pobytu

- zmiana typu pokoju
  - zmiana imienia i nazwiska Podróżnego, przy czym minimum jeden Podróżny z pierwotnej rezerwacji musi pozostać bez zmian
  - zmiana może być dokonana w obrębie jednego sezonu z oferty Join Up Zima 2025/2026
    - A) Zmiany w ramach Pakietu FLEXI mogą zostać dokonane na wniosek Podróżnego po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności miejsc, po cenie obowiązującej w ofercie Organizatora w dniu zatwierdzenia przez Organizatora zmiany wnioskowanej przez Podróżnego.
    - B) Zmiany w ramach Pakietu FLEXI są możliwe w przypadku, kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie taka sama lub wyższa w porównaniu do ceny rezerwacji pierwotnej lub w przypadku, kiedy cena rezerwacji po zmianie będzie niższa, ale tylko kiedy różnica ceny pomiędzy nową rezerwacją a rezerwacją pierwotną nie przekroczy 10%.
4. Przystępując do Promocji, Podróżny ma prawo do skorzystania z usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny**, dalej „GNC” **w cenie 19 PLN/os.**
- A) GNC jest usługą, która gwarantuje niezmiennosc ceny Imprezy Turystycznej w okresie od dnia zawarcia umowy zgłoszenia w Imprezie Turystycznej, do momentu jej rozpoczęcia.
  - B) W okresie obowiązywania **Gwarancji Niezmienności Ceny** nie będzie miał zastosowanie pkt. IV.1. aktualnie obowiązujących Warunków Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
5. Po dokonaniu rezerwacji Podróżny jest zobowiązany do wpłaty **zaliczki** w wysokości **5% od każdego uczestnika wyjazdu**. Pozostałą kwotę ceny Imprezy Turystycznej należy dopłacić do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
6. Przystępując do Promocji Podróżny ma prawo do skorzystania **ze specjalnych warunków rezygnacji**.
- A) W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej opłata za odstąpienie od Umowy o udział w Imprezie Turystycznej wyniesie tylko **wpłaconą zaliczkę**.
  - B) W przypadku rezygnacji zgłoszonej od 30 dnia przed rozpoczęciem Imprezy opłata za odstąpienie od Umowy naliczana będzie zgodnie z Warunkami Podróżowania w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
7. Przystępując do promocji Podróżny ma prawo do skorzystania z Rabatu dla grupy Klientów, liczącej od 12 osób do 19 osób, w tym dzieci od 2 roku życia (dalej jako: „Mini Grupa”), która dokonała rezerwacji imprezy turystycznej u jednego agenta, na jednej lub na kilku rezerwacjach, obejmującej ten sam hotel, termin wylotu, długość pobytu, trwającej co najmniej 4 noce. Mini grupa może zawierać maksymalnie 9 pokoi. Jeżeli Klient dokonał kilku rezerwacji, powinny być połączone ze sobą.
- A) Mini Grupie przysługuje rabat w wysokości **3%** całkowitej ceny imprezy turystycznej.
  - B) W przypadku rezygnacji uczestnika Mini Grupy, która spowoduje, że liczba pozostałych uczestników zmniejszy się poniżej minimalnej liczby uczestników, określonych w § 3 ust. 9, Organizator anuluje przyznany Rabat, a pozostali uczestnicy Mini Grupy zobowiązują się do dopłaty do ceny określonej w umowie przed udzieleniem rabatu.
  - C) Warunkiem koniecznym do skorzystania z Rabatu jest:
    - a) zawarcie umowy o udział w Imprezie turystycznej;
    - b) przesłanie zgłoszenia do Organizatora nie później niż 2 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy na adres [minigrupy@joinup.pl](mailto:minigrupy@joinup.pl), ze wskazaniem w tytule wiadomości „Rabat Mini Grupa”, podając w treści maila nr rezerwacji.

- D) Organizator poinformuje podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W przypadku przyznania Rabatu zostanie podana cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
  - E) Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia przyznania Rabatu.
9. Podróżny, który dokonał zakupu dowolnej imprezy turystycznej Organizatora z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024, Zima 2024/25, Lato 2025 otrzyma **Rabat dla stałych klientów w wysokości 4%** na dowolną imprezę turystyczną z oferty Zima 2025/26. Organizatora w okresie podróży od dnia 01.11.2025 r. do dnia 31.03.2026 r., pod warunkiem, że będzie uczestnikiem wykupionej imprezy.
- A) W celu otrzymania Rabatu Podróżny lub Agent zobowiązany jest do przesłania wiadomości email na adres [promocja@joinup.pl](mailto:promocja@joinup.pl) zatytułowanej „Rabat dla stałych klientów”. W treści należy podać numer zrealizowanej rezerwacji z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024, Zima 2024/25 lub Lato 2025 oraz numer potwierdzonej rezerwacji z oferty Zima 2025/2026, na którą ma zostać naniesiony Rabat.
  - B) Rezerwacja archiwalna Podróżnego (z oferty Lato 2023, Zima 2023/24, Lato 2024, Zima 2024/25, Lato 2025), kwalifikująca Podróżnego do otrzymania Rabatu na rezerwację, z oferty Zima 2025/2026 musi widnieć w systemie jako zrealizowana.
  - C) Rabat zostanie naniesiony do 7 dni od daty zgłoszenia.
  - D) Organizator poinformuje podróżnego o przyznaniu Rabatu lub o jego odmowie, wysyłając informację na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W przypadku przyznania Rabatu zostanie podana cena całkowita imprezy turystycznej uwzględniająca Rabat.
  - E) Jeśli Klient dokonał zapłaty całości lub części ceny przed przyznaniem Rabatu, Organizator zwróci nadpłatę na konto Klienta, z którego dokonano płatności, w ciągu 14 dni od dnia przyznania Rabatu.
  - F) Rabat dla stałych klientów nie łączy się z Rabatem dla Mini Grup.

## § 4

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2025 r.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.joinup.pl](http://www.joinup.pl) oraz w biurach agencyjnych Join UP! Polska.
3. W zakresie nieuregulowanym regulaminem Promocji zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji bez podawania przyczyny. Odwołanie lub zmiana niniejszego regulaminu przez Organizatora nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Podróżnego, który dokonał zakupu Imprezy.
5. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
6. Promocja nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych uczestników w ramach jednej bądź kilku rezerwacji) bądź ofert ustalanych indywidualnie na specjalnie zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych ([grupy@joinup.pl](mailto:grupy@joinup.pl))
7. Promocja nie obejmuje zakupu biletów lotniczych.