

REGULAMIN PROMOCJI – OFERTY ZIMA 2021/2022

I) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Onholidays Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-691), przy ul. Obrzeżnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy pod numerem KRS 0000556063, zwana dalej Organizatorem
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 08.09.2021 r. do 31.10.2021 r.
4. Do udziału w Promocji uprawnieni są także Klienci, którzy otrzymali Voucher Wakacyjny.

II) DEFINICJE

1. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia (do maks. 13.99 lat) korzystająca ze zniżki dla dziecka.
2. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
3. **Gwarancja niezmienności ceny** - Organizator gwarantuje, iż podczas trwania Promocji cena Imprezy Turystycznej nie ulegnie podwyższeniu, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stała”.
4. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.
5. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
6. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.onholidays.pl
7. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Zima 2021/2022” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
8. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
9. **WUIT** – Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

III) ZASADY PROMOCJI – Zima 2021/2022

1. Promocja dotyczy Imprez Turystycznych dostępnych w ofercie Organizatora „Zima 2021/2022”:

a) do Destynacji: Egipt

b) rozpoczynających się w terminie od 04.11.2021 do 14.04.2021,

c) trwających co najmniej 7 nocy.

2. Uczestnik/Dziecko w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej:

2.1 Gwarancję niezmienności ceny (wyjaśnienie w Definicjach).

Gwarancja niezmienności ceny, o której mowa w niniejszym regulaminie, nie dotyczy sytuacji, w której podwyższenie ceny jest bezpośrednim skutkiem zmiany:

a) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie Turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy Turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach.

2.2. Zaliczkę w wysokości 15% wartości rezerwacji – po dokonaniu rezerwacji Klient zobowiązany jest do niezwłocznej wpłaty zaliczki w wysokości 15% wartości zakupionej Imprezy Turystycznej. Po dokonaniu wpłaty rezerwacja zmienia status na „Potwierdzona”. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszeniu oraz w Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Onholidays Polska.

2.3. Ubezpieczenie na wypadek zakażenia COVID-19 w trakcie trwania Imprezy Turystycznej w cenie. Warunki ubezpieczenia

w

linku:

https://www.onholidays.pl/upload/getbyid/360927/Dokumenty%20dla%20Klienta%20Bezpieczne%20Podr%C3%B3%C5%BCe%202018_Aneks%201+2.pdf

2.4. W przypadku odstąpienia od umowy o udział w Imprezie Turystycznej nie później niż do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy zakupionej w trakcie trwania promocji opłata za odstąpienie od Umowy wynosi jedynie 10% wartości wyjazdu. Zwrot wniesionych wpłat nastąpi w ciągu 14 dni od zgłoszenia rezygnacji z wyjazdu. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się, jeżeli Ustawa lub OWU stanowią, że Podróżny jest uprawniony do odstąpienia od umowy o udział w Imprezie bez ponoszenia opłaty za odstąpienie.

IV) INFORMACJE UZUPEŁNIAJACE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne na stronie Organizatora (www.onholidays.pl) lub w biurach Agencyjnych.
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 10 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest indywidualnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Organizatorem, mail: biuro@onholidays.pl

V) REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Onholidays Polska w Warszawie (ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa), bądź mailem na adres: reklamacje@onholidays.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy WUIT.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.09.2021 roku.

VI) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej Organizatora.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.