

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwany dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty z sezonu Zima 2022/23 (NARTY)
4. Promocja obowiązuje **od 30.09.2022 r. do 30.11.2022 r.**
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II). RABAT DO 40%

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać **dodatkowy rabat nawet do 40%**.
2. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu. **Aktualne ceny** imprez turystycznych wraz ze wskazaniem wysokości rabatu dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
3. Dla całej oferty NARTY ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

III). DODATKOWY RABAT Z TYTUŁU POLECENIA – 150 ZŁ DLA REZERWACJI!

Do wykorzystania na ofertę NARTY

1. Klienci dokonujący zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow – Zima 2022/23 - NARTY, mogą uzyskać dodatkowy rabat nawet 150 zł z tytułu polecenia oferty innym osobom.

Aby skorzystać z promocji:

- a) Klienci (osoby polecające) przy zakupie imprezy turystycznej opisanej w pkt 1 powyżej i zalogowaniu się na swój PANEL KLIENTA mogą wygenerować KOD uprawniający ich do uzyskania rabatu oraz uprawniający osoby polecane do rabatu przy zakupie przez nie imprezy turystycznej opisanej w pkt. 1 powyżej.
 - b) Osoba polecana po wpisaniu uzyskanego kodu rabatowego w swoim PANELU KLIENTA może uzyskać rabat, dokonując zakupu imprezy turystycznej z oferty objętej promocją tylko i wyłącznie wtedy, gdy zakupi taką samą imprezę turystyczną, jaką zakupiła osoba polecająca, to znaczy: **na obu rezerwacjach musi być ta sama data wyjazdu i kierunek, ale może być inny hotel i różna długość pobytu.**
 - c) Osoba polecająca po skorzystaniu przez osoby polecane z kodu rabatowego również automatycznie uzyska rabat.
2. W wyniku wykorzystania kodów rabatowych obniżona zostanie cena zakupionej imprezy turystycznej zarówno osoby polecającej, jak i polecanej.
 3. **Kody można generować i wykorzystywać w dowolnym momencie, ale tylko podczas trwania promocji.**
 4. Rezerwacja osoby polecającej musi być założona wcześniej niż rezerwacja osoby polecanej.
 5. Osoba polecana staje się polecającą, czyli może wygenerować KOD i przekazać go innej osobie.
 6. Rabat 150 zł jest maksymalnym dodatkowym rabatem.

IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
 - a) rezerwacji grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i każdorazowo musi być uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych Rainbow, mail: grupy@R.pl. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity oraz promocyjne usługi.
 - b) zakupu samych biletów lotniczych.

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 30.09.2022 r.