



FIRST MOMENTS

Z REGO-BIS 2025

REGULAMIN PROMOCJI

Rego·Bis

Regulamin

„Promocja First Moments z Rego-Bis 2025”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest spółka występująca pod firmą REGO-BIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kochanowskiego 18, 40-035 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000542099, legitymująca się numerami NIP: 9542752988; REGON: 36072504600000.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji przeprowadzanej na stronie internetowej dostępnej pod adresem:

<https://www.rego-bis.pl/first-moments-2025-z-rego-bis>

3. Promocja trwa od dnia **01 sierpnia 2024 r. do dnia 30 września 2024 r.** i dotyczy wybranych przez Organizatora ofert z terminem realizacji przypadającym na dni **01 maja 2025 r. do dnia 31 października 2025 r.** na kierunkach wyznaczonych przez Organizatora lub do wyczerpania oferty objętej niniejszą promocją.

4. Promocją objęte są wyłącznie oferty dostępne na wskazanej powyżej stronie internetowej.

5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami, chyba że inaczej postanowiono w treści niniejszego Regulaminu lub w regulaminach innych promocji i rabatów.

6. Promocja łączy się z **Rabatem dla Stałych Klientów** wynoszącym **3%**.

7. Z możliwości wzięcia udziału w promocji „Promocja First Moments z Rego-Bis 2025” wyłączone są mini grupy oraz grupy powyżej 20 osób.

8. Korzystając z promocji Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2

WARUNKI „Promocja First Moments z Rego-Bis 2025”

1. Każda Impreza Turystyczna ma ograniczoną liczbę miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie akcji promocyjnej „Promocja First Moments z Rego-Bis 2025”.

2. Promocja dotyczy jedynie wybranych przez Organizatora i wskazanych przez niego ofert.

3. Warunkiem zakupu w ramach akcji promocyjnej „Promocja First Moments z Rego-Bis 2025” jest wpłata zaliczki w wysokości równej **10%** ceny zakupu w przeciągu 48 godzin po dokonaniu zakupu Imprezy Turystycznej; dopłata do 29% do 31.01.2025; do całości na 30 dni przed wyjazdem/wylotem.

4. Promocja obowiązuje na Imprezy Turystyczne oznaczone jako „Promocja First Moments z Rego-Bis 2025” w wysokości do **500 zł** na każdą osobę, na objętych promocją hotelach.

§ 3

WARUNKI PROMOCJI DODATKOWYCH USŁUG W RAMACH

„Promocja First Moments z Rego-Bis 2025”

1. Organizator w ramach akcji promocyjnej „Promocja First Moments z Rego-Bis 2025” oferuje również dodatkowe usługi, do których należą:

- a) **Trzy zmiany rezerwacji za 0 PLN** – usługa pozwala do 35 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej dokonać trzykrotnie zmiany rezerwacji (np. terminu, hotelu, kraju itp.) Imprezy Turystycznej, przy czym cena nowej Rezerwacji nie może być niższa niż 10% ceny pierwotnej imprezy; przy zmianie rezerwacji na nową ofertę, będzie brana pod uwagę cena z dnia zakładania rezerwacji; nie dotyczy ofert pakietowania, z dojazdem własnym oraz imprez turystycznych organizowanych na terenie Polski.
 - b) **Gwarancja niezmienności ceny za 0 PLN** – usługa, zapewniająca gwarancję ceny, która nie zmieni się pod wpływem dodatkowych podwyżek cen związanych w szczególności ze wzrostem kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych oraz innych opłat o podobnym charakterze.
 - c) **Wybór miejsca w samolocie** – dodatkowa, płatna w wysokości **1,00 zł** od osoby usługa, dzięki której uczestnik może zarezerwować sobie miejsce w samolocie spośród miejsc przedstawionych mu przez sprzedawcę. Promocja dostępna jest na wybranych przelotach czarterowych w okresie obowiązywania promocji. Pojedyncza usługa upoważnia uczestnika do wyboru miejsca w jedną stronę. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za składnik nie podlega zwrotowi.
 - d) **Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji** – dodatkowo, płatna w wysokości **39,00 zł** od osoby usługa, dzięki której Uczestnik może zrezygnować z Imprezy Turystycznej. Uczestnik musi wykupić usługę w przeciągu 48 godzin po dokonaniu zakupu Imprezy Turystycznej. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za składnik nie podlega zwrotowi.
 - e) Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji w cenie **39,00 zł** nie obejmuje chorób przewlekłych i zachorowania na COVID-19. Więcej szczegółów w Ogólnych Warunkach Umowy dostępnych u Organizatora oraz na stronie www.rego-bis.pl. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za ubezpieczenie od kosztów rezygnacji nie podlega zwrotowi.
 - f) **Gwarancja słonecznego spokoju za 0 PLN** – usługa pozwala na bezkosztowe anulowanie rezerwacji do 35 dni przed wyjazdem/wylotem bez podania przyczyny. Zwrot wpłaty dokonywany jest do 14 dni od daty zgłoszenia anulacji.
 - g) **Jednokrotna zmiana uczestnika za 0 PLN** – do 35 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej bezpłatnie można dokonać jednorazowej zmiany każdego z uczestników Imprezy Turystycznej, którzy znaleźli się na pierwotnej rezerwacji.
2. Organizator zastrzega, że rabaty cenowe mogą się różnić dla poszczególnych Imprez Turystycznych.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, w tym do wcześniejszego zakończenia promocji bądź przedłużenia czasu jej trwania.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego lub/i przepisy właściwe dla miejsca zamieszkania konsumenta.
3. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem promocji a innym przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora promocji.
4. W przypadku konsumentów Organizator promocji zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym, w tym dochodzenie roszczeń w trybie pozasądowym. Ewentualne spory z konsumentem na drodze postępowania sądowego rozstrzygane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniając przy tym prawa konsumentów.
5. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach i zakładach wzajemnych.
6. Dodatkowe usługi nie podlegają zwrotowi.